

## CAPITOLATO SPECIALE

FORNITURA DI AUTOBUS A DUE PIANI DA ADIBIRE AL SERVIZIO PUBBLICO DI LINEA  
CON SERVIZIO DI GLOBAL SERVICE

**SOMMARIO**

1	Definizioni	4
2	Oggetto del Capitolato	4
3	Luogo della fornitura	5
4	Profilo di Missione	6
5	Caratteristiche dei Veicoli	6
6	Sopralluoghi	7
7	Importo a base di gara	7
8	Modalità di Presentazione dell'Offerta Tecnica	8
9	Criterio di Aggiudicazione	12
10	Requisiti della Struttura Tecnica del Fornitore e della fornitura	16
11	Qualità	17
12	Generalità Verifiche di Conformità	19
13	Verifica di Conformità in corso di Produzione	20
14	Verifica di Conformità di Fornitura	20
15	Verifica di Conformità di Accettazione/Consegna	23
16	Verifica di Esercizio	23
17	Verifica di Conformità alla scadenza della Garanzia	24
18	Verifica di Conformità di fine global service	25
19	Termini di Consegna	25
20	Trasferimento di Proprietà dei Veicoli	26
21	Cauzione relativa alla Fornitura	26
22	Cauzione relativa al global service	27
23	Garanzia	27
24	Global service	28
25	Svolgimento del servizio	30
26	Protocollo dei rapporti e delle procedure	31
27	Sistemi informativi	32
28	Oneri, obblighi, spese e adempimenti a carico dell'impresa	32
29	Gestione Pneumatici	33
30	Manutenzione - definizioni	34
31	Criteri generali di manutenibilità	34
32	Requisiti di manutenibilità e manutenzione	35
33	Manutenzione Programmata	35
34	Sostituzione Parti Principali	36
35	Manutenzione secondo Condizione	36
36	Diagnostica	36
37	Manutenzione Correttiva	37
38	Follow-Up della Fornitura	38
39	Documentazione Tecnica	38
40	Disegni da presentare con la fornitura	40
41	Attrezzature speciali	40
42	Corsi di Addestramento	40
43	Fornitura e Reperibilità dei Ricambi	41
44	Obiettivi Minimi di Performance	41
45	Penali per Ritardata Consegna	42
46	Penali relative all'Esercizio	43
47	Anticipazioni, Contabilizzazioni, Pagamenti e Ritenute	44
48	Risoluzione del Contratto	47
49	Recesso	48
50	Regolamenti e Normative che Disciplinano l'Affidamento	48
51	Domicilio del Fornitore	49
52	Prescrizioni Generali relative all'Esecuzione del Servizio	49
53	Sospensioni per Cause di Forza Maggiore	49
54	Revisione Prezzi	49
55	Responsabilità - Polizza Assicurativa R.C.T.	50
56	Subappalto	50
57	Divieto di Cessione dell'Affidamento e modificazioni soggettive	50

58	Cessione dei Crediti	51
59	Documento Unico di Regolarità Contributive (DURC)	51
60	D.P.C.M. 11 Maggio 1991 N. 187	51
61	Sicurezza – Norme Antinfortunistiche	51
62	Brevetti Industriali e Diritti d'Autore	52
63	Riservatezza	52
64	Trattamento Dati	52
65	Foro competente	54
66	Elenco degli Allegati	54

Ing. Francesca Bisin	Responsabile PO Ingegneria Tecnica della Flotta	
----------------------	---	--



## 1 DEFINIZIONI

Si intendono di qui in poi convenzionalmente denominate ed individuate come unità distinte:

- 1.1 “**Fornitore**”, la ditta/Società o il Raggruppamento o il Consorzio, che ha trasmesso offerta. In caso d’aggiudicazione il Fornitore risulterà essere l’aggiudicatario della fornitura.
- 1.2 “**Committente**”, Cotral S.p.A. (di seguito Cotral) con sede in Roma, Via Bernardino Alimena, 105.
- 1.3 “**Gestore del Contratto**” la Direzione Operativa Cotral S.p.A. (di seguito Direzione Operativa o DO).

## 2 OGGETTO DEL CAPITOLATO

- 2.1 Il presente Capitolato tecnico disciplina la fornitura con acquisto per il tramite di fondi previsti dal POR FESR Lazio 2014–2020 di N°35 autobus a due piani di Classe II, muniti di pedana disabili e alimentati a gasolio, da adibire al servizio pubblico di linea, con attività di manutenzione e servizi accessori (Global Service) per ciascun veicolo per una durata di 10 anni a partire dalla data di consegna dello stesso. Potranno essere utilizzati altri fondi disponibili, qualora compatibili con le finalità dell’intervento.
- 2.2 I veicoli oggetto del presente Capitolato dovranno essere nuovi di fabbrica e rispondenti ai requisiti descritti ai successivi punti e ai relativi allegati, nonché conformi alle disposizioni di cui al Decreto legislativo 3 marzo 2011 n. 24 (GU 24 marzo 2011 n. 68) in attuazione della direttiva 2009/33/CE del 23 aprile 2009 e al Decreto 8/05/2012 del Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (Criteri ambientali minimi per l’acquisizione dei veicoli adibiti al trasporto su strada) e s.m.i. per la promozione dell’utilizzo di veicoli puliti ed a basso consumo energetico e, più in generale, alla normativa europea e nazionale vigente in materia.
- 2.3 Il Servizio di Global Service da garantire per 10 anni di esercizio, con facoltà di recesso da parte di Cotral a partire dal terzo anno dalla data di immatricolazione dell’ultimo veicolo, si intende definito come da norma UNI 10685 ossia riferito “alla pluralità di servizi sostitutivi delle normali attività di manutenzione con piena responsabilità dei risultati da parte dell’assuntore”. Le azioni manutentive da realizzare da parte del Fornitore, proprio nell’ottica di piena assunzione di responsabilità sui risultati, dovranno comprendere (elenco indicativo non esaustivo) piani, programmi e interventi di manutenzione relativi a (UNI 10147 quando rilevante):
  - a) **Manutenzione preventiva**, intesa come manutenzione *(deve intendersi qui e di seguito per manutenzione le attività sul veicolo in ambito meccanica, carrozzeria, elettrica, elettromeccanica, pneumatica, elettronica, etc.)* effettuata ad intervalli predeterminati (chilometrici e/o temporali) volti a ridurre la probabilità di guasto e/o la degradazione di funzionamento di una entità;
    - a.1) **Manutenzione Programmata**, manutenzione preventiva in accordo ad un Piano chilometrico/temporale prestabilito compresa la sostituzione della parti di usura, di quelle a vita definita e di quelle la cui sostituzione è prevista per legge;
    - a.2) **Manutenzione su condizione**, intesi come attività di controllo e verifica finalizzata all’osservazione del regolare trend di usura di una entità intervenendo preventivamente al fine di minimizzare interventi di manutenzione correttiva;
    - a.3) **Sostituzione Parti Principali** attività di sostituzione ad intervalli chilometrici/temporali/di legge predeterminati in funzione della vita utile dell’entità stessa;
  - b) **Assistenza all’uscita in deposito**, il complesso delle attività di verifica, controllo e piccola manutenzione finalizzate a garantire l’uscita in servizio dei bus nei tempi previsti dal piano di uscite dell’impianto. Rientra in questa attività anche il montaggio/smontaggio di catene da neve.
  - c) **Revisione MCTC**, intesa come insieme delle attività tecnico-amministrative volte al superamento della prova di revisione periodica del veicolo c/o la MCTC nonché le attività di effettuazione della seduta di revisione, sono da comprendersi anche tutte le attività che rendano necessaria la re-immatricolazione dell’autobus o l’aggiornamento della Carta di Circolazione;
  - d) **Manutenzione Correttiva**, intesa come attività di manutenzione eseguita a seguito della rilevazione di un’avaria e volta a riportare l’entità nello stato in cui essa possa eseguire la funzione richiesta;

- e) **Revisioni grandi complessivi**, revisione generale dei motori, dei cambi e dei differenziali secondo le modalità riportate nei manuali di manutenzione delle case costruttrici (da potersi considerare quindi compresa nelle attività di Manutenzione Preventiva – Sostituzione Parti Principali ovvero, in subordine, nella Manutenzione Correttiva);
  - f) **Soccorso in Linea**, attività di intervento in linea, in seguito ad un guasto in linea tale da non consentire la regolare prosecuzione del servizio, con ripristino immediato su strada dell'autobus ovvero movimentazione/trasporto dello stesso verso l'officina e accompagnamento del personale Cotral presso il deposito aziendale;
  - g) **Manutenzione Migliorativa**, intesa come politica di manutenzione, determinata da esigenze di miglioramento espresse dall'utilizzatore o dal fornitore/manutentore, che prevede un intervento di revisione, finalizzato a migliorare il valore o la prestazione di un sistema o di una parte di esso.
  - h) **Follow up di fornitura**, si intendono eventuali azioni di richiamo tecnico della fornitura ovvero di modifica/integrazione dei piani/programmi di manutenzione ovvero modifiche di unità tecniche etc.
  - i) **Gestione Pneumatici**: da intendersi anche per gli interventi di foratura e rottura del pneumatico e/o cerchio.
- 2.4** I veicoli dovranno comunque essere predisposti per il mantenimento in servizio per una durata di almeno 14 anni con l'applicazione del programma di manutenzione indicato nel capitolo specifico e senza che si rendano necessari interventi di revisione generale del veicolo stesso.
- 2.5** Si intendono pertanto non comprese le attività di riparazione (cd. extra Global Service) connesse ai sinistri, agli atti vandalici e ad altre cause esterne.
- 2.6** Il Committente potrà richiedere all'aggiudicatario, a sua discrezione, l'espletamento di attività manutentive extra Global Service secondo le modalità di cui all'allegato 7.
- 2.7** Il Committente potrà discrezionalmente esercitare l'opzione di fornire proprio personale al fine di garantire lo svolgimento di prestazioni previste nelle attività di Global Service su una quota ovvero sull'intera fornitura dei veicoli.
- 2.8** L'opzione di cui sopra potrà esercitarsi anche limitatamente ad alcune particolari tipologie di prestazioni manutentive (di cui al § 2.3).
- 2.9** Tale opzione potrà attivarsi/interrompersi, con preavviso minimo di tre mesi, durante tutto il periodo dei 10 anni previsti per il servizio di Global Service.
- 2.10** L'ammontare delle prestazioni acquisite dal Committente con proprio personale non potrà comunque superare complessivamente il 50% dell'ammontare dell'intero servizio di GS.
- 2.11** Nel caso in cui Cotral eserciti l'opzione suddetta, il fornitore, che resterà comunque gestore del contratto, quindi responsabile dei risultati in termini di performance secondo quanto previsto dalla definizione di GS (pertanto al netto delle casistiche espressamente in carico al Committente), dovrà procedere ad attivare – nei tre mesi minimi di preavviso – i processi di qualificazione delle competenze del personale Cotral al fine di consentirgli di operare con perizia e in sicurezza sugli autobus della fornitura (erogazione di formazione/addestramento, prove di esame e verifiche delle conoscenze, abilità e competenze acquisite, fornitura attrezzature specifiche, gestione approvvigionamento ricambi, documentazione tecnica, etc) corrispondendo la prestazione "a consuntivo" per singolo Ordine di Lavorazione, con riferimento al tempario della casa costruttrice, ad una tariffa oraria omnicomprendente, con esclusione delle rivalutazioni annuali previste dagli indici ISTAT, di 40€/h.

### 3 LUOGO DELLA FORNITURA

- 3.1** I veicoli consegnati potranno essere dislocati c/o ognuno degli impianti del Committente di cui in allegato 1 in quantità non inferiori a 5 unità. Il Fornitore dei veicoli, assumendo verso la Cotral il ruolo di Fornitore del servizio di Global Service, deve garantire la completezza e l'omogeneità del servizio.

- 3.2** Cotral, a sua discrezione, potrà concedere spazi e fonti energetiche in alcuni degli impianti destinatari dei veicoli per l'espletamento di tutte le attività necessarie allo svolgimento del servizio.

#### 4 PROFILO DI MISSIONE

- 4.1** Gli autobus effettueranno il servizio di linea extraurbano con riferimento al profilo di missione caratterizzato dai seguenti parametri:

- Percorrenza media annua:

Anni	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°	13°	14°
Km	84.000	84.000	84.000	84.000	78.000	78.000	72.000	72.000	72.000	72.000	68.000	68.000	68.000	68.000

- Velocità commerciale media (Km percorsi/h utilizzo giornaliero): Tra 32Km/h e 40Km/h;
  - N° ore massime di servizio giornaliero: pari o inferiori a 12 h/giorno;
  - Distanza massima tra le fermate: Tra 800 m e 1.100 m;
  - Altimetria del percorso: Pendenza 4% per non più del 30% dell'impiego giornaliero;
  - Portata dei passeggeri: 70% del nominale per non più di 6 ore al giorno;
  - Portata/trasporto bagagli: Inferiore al 50% della portata.
- 4.2** Il Committente si riserva di modificare i chilometri presunti percorsi annualmente a seguito di modifiche del Contratto di Servizio tra il Committente e la Regione Lazio o variazione corse/turni.

#### 5 CARATTERISTICHE DEI VEICOLI

- 5.1** La fornitura dovrà rispondere, oltre che alle prescrizioni del Capitolato, alle seguenti disposizioni e successive integrazioni e/o modificazioni:
- Regolamento (CE) N. 661/2009 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 13 luglio 2009 sui requisiti dell'omologazione per la sicurezza generale dei veicoli a motore, dei loro rimorchi e sistemi, componenti ed entità tecniche ad essi destinati; che prevede la progressiva sostituzione delle Direttive relative all'omologazione dei veicoli con Regolamenti UNECE;
  - Regolamento UNECE n. 107/2010 che ha sostituito la Direttiva 2001/85/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 novembre 2001 concernente le disposizioni speciali da applicare ai veicoli adibiti al trasporto passeggeri aventi più di otto posti a sedere oltre al sedile del conducente e recante modifica alle direttive 70/156/CEE e 97/27/CE, (S.O. n. 129 alla G.U. n° 183 del 8 agosto 2003);
  - Regolamento 595/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 giugno 2009 e s.m.i. in materia di emissioni motori;
  - Decreto 12 settembre 2003 pubblicato nella GURI serie generale n° 259 del 07 novembre 2003 "Recepimento della direttiva 2003/19/CE della Commissione del 21 marzo 2003 che modifica, adeguandola al progresso tecnico, la direttiva 97/27/CE del Parlamento europeo e del Consiglio relativa alle masse ed alle dimensioni di alcune categorie di veicoli a motore e dei loro rimorchi" e s.m.i.;
  - Prescrizioni del nuovo Codice della Strada approvato con D.Lgs. 30 aprile 1992, n° 285, e/o s.m.i. e nel "Regolamento di esecuzione e di attuazione del nuovo codice della strada" approvato con D.P.R. 16 dicembre 1992, n° 495 e s.m.i.. Alla riforma del Codice della Strada contenuta nel D.L. 27 giugno 2003, n° 151, convertito, con modificazioni, nella Legge 1° agosto 2003, n° 214 e s.m.i.;
  - Direttiva 2004/104/CE [compatibilità elettromagnetica (EMC)], e s.m.i.;

- D.Lgs. 115/95 di recepimento della Direttiva 92/59/CEE del Consiglio, del 29 giugno 1992, relativa alla sicurezza generale dei prodotti nonché alla Circolare 150/96 MIT – Direzione Generale MCTC del 27/11/1996.
  - Direttiva 2009/33/CE “relativa alla promozione di veicoli puliti ed a basso consumo energetico nel trasporto su strada” e s.m.i. (Direttiva UE 2019/1161);
  - Decreto 8 maggio 2012 del Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare e s.m.i. relativo ai Criteri ambientali minimi per l’acquisizione dei veicoli adibiti al trasporto su strada;
  - Vigenti normative in materia delle emissioni sonore da parte dei veicoli a propulsione diesel con riferimento alla direttiva CEE 92/97 e s.m.i., per la rumorosità esterna, e norme CUNA NC 504-01, 504-02, 504-03, 504-04 per la rumorosità interna ed esterna, e s.m.i.;
  - Regolamento UE 2019/2144 relativo ai requisiti di omologazione dei veicoli a motore per quanto riguarda la loro sicurezza generale;
  - Decreto del 17 aprile 2024 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e s.m.i. relativo ai requisiti tecnici delle protezioni per i veicoli adibiti a servizio pubblico utili a garantire la sicurezza e l’isolamento degli operatori di guida da ogni rischio di aggressione o interferenza da parte dell’utenza o di soggetti estranei.
- 5.2** Il veicolo offerto deve essere in possesso, nella sua versione base, di un certificato di omologazione CE in conformità alle norme vigenti. All’atto della richiesta della verifica di conformità di accettazione/consegna del primo veicolo gli autobus offerti dovranno essere omologati, nella loro versione definitiva, in conformità al Regolamento UN/ECE 107/2010 succitato e a tutta la normativa vigente.
- 5.3** Il veicolo offerto dovrà rispondere ai requisiti indicati nella Specifica Tecnica in allegato 2.

## 6 SOPRALLUOGHI

- 6.1** Al fine di poter accertare qualsiasi circostanza che possa influire sui prezzi di offerta, le Ditte Concorrenti avranno la facoltà di effettuare, prima della formulazione dell’offerta stessa, a loro cura e spese, i necessari sopralluoghi presso i depositi del Committente in cui saranno dislocati i veicoli oggetto di gara. Si rimanda alle norme di gara per il dettaglio delle modalità con le quali effettuare il sopralluogo.

## 7 IMPORTO A BASE DI GARA

- 7.1** L’importo a base di gara relativo al prezzo unitario del veicolo  $(P_{bus\ BG})$  è pari a € 650.000,00.
- 7.2** Le tabelle seguenti riportano, per ciascun anno, gli importi a base di gara relativi al costo chilometrico del Global Service (arrotondato alla terza cifra decimale).

anno	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	Media pesata
$(C_{km,BG})$ (€/km)	0,35	0,35	0,4	0,4	0,4	0,45	0,45	0,5	0,5	0,5	<b>0.42654</b>

- 7.3** Le Ditte Concorrenti dovranno presentare l’offerta economica  $O_{econ,i}$ , secondo le modalità indicate nel bando di gara, ottenuta attraverso la somma del prezzo unitario del veicolo offerto e del costo unitario annuo del servizio di Global Service, ovvero applicando la seguente formula:

$$O_{econ,i} = P_{bus,i} + \bar{C}_{km,i} * 780.000$$

Dove:

- il "prezzo unitario del veicolo offerto" ( $P_{bus,i}$ ) espresso in (€/vett.)
- la "tariffa unitaria per le prestazioni di Global Service" ( $\overline{C}_{km,i}$ ) calcolato come media pesata, sulla produzione km per i 10 anni previsti per il servizio di Global Service di cui al profilo di missione, della tariffa chilometrica annua espressa in €/km;
- percorrenza chilometrica nei 10 anni di Global Service previsto dal Profilo di Missione pari a 780.000 km;
- deve quindi intendersi per Offerta Economica a Base di Gara  $O_{econ,BG}$  il valore ottenuto dalla seguente formulazione:

$$O_{(econ,BG)} = P_{(bus,BG)} + C_{(km,BG)} * 780.000 =$$

$$= 650.000 \text{ [€]} + 0.42654 \text{ [€/km]} \times 780.000 \text{ [km]} = 982.700 \text{ [€]}$$

- 7.4** Ai fini dell'identificazione del contratto collettivo applicabile per le prestazioni di Global Service oggetto del presente capitolato si fa riferimento ai seguenti CCNL relativi codice ATECO T.95.31.10 - Riparazione e manutenzione meccanica, elettrica ed elettronica di autoveicoli: C01A, C051, C060.
- 7.5** Non sono ammesse offerte al rialzo rispetto alla Base di Gara.

## 8 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

- 8.1** In sede di offerta tecnica, ai fini della valutazione del relativo punteggio, dovrà essere presentata la documentazione elencata ai successivi p.ti da 8.2 a 8.7 con i rispettivi documenti sotto indicati da doc 1 a doc 35.
- 8.2** Doc 1 - Relazione Tecnica analitica dove, per ogni punto, sottopunto del Capitolato, il Fornitore deve dare conferma che la soluzione proposta corrisponde alle richieste del Capitolato integrando, ove richiesto o ritenuto necessario, con idonea documentazione.
- 8.3** Il Fornitore dovrà compilare secondo i fac-simili annessi al presente Capitolato:
- ➔ Doc 2 - Scheda riassuntiva delle "Caratteristiche del Veicolo" IPO/b per i veicoli in allegato 13;
  - ➔ Doc 3 - Scheda N°33.2/a relativa alla manutenzione programmata;
  - ➔ Doc 4 - Scheda N°34.2 relativa alla sostituzione delle parti principali;
  - ➔ Doc 5 - Scheda N°33.2/b relativa alla manutenzione programmata;
- 8.4** Il Fornitore dovrà includere nell'offerta tecnica una relazione descrittiva (doc 6) delle caratteristiche costruttive e di allestimento, per ognuno dei sistemi, gruppi e impianti specificati nella Specifica dei requisiti tecnici in allegato 2, seguendo l'ordine dei paragrafi della stessa Specifica e dando evidenza della rispondenza ai requisiti ivi indicati. Si raccomanda di integrare il testo con disegni, schemi, fotografie ovunque ritenuto opportuno a migliore evidenza delle caratteristiche offerte. In particolare, in appositi documenti allegati alla relazione, deve risultare per:
- Doc 7 - materiali: dichiarazione circa la non tossicità dei materiali utilizzati nella costruzione del veicolo e dichiarazione relativa alle classi di resistenza al fuoco dei materiali stessi integrata con i relativi certificati;
  - Doc 8 - porte: costruttore, tipo e azionamento (p.to 1.2, 1.3 e 1.4 della ST in allegato 2);
  - Doc 9 - sedili passeggeri: descrizione e dichiarazione di conformità ai sensi del D.M. 26.6.1984 (p.to 1.14 della ST in allegato 2 e scheda in allegato tecnico 1);
  - Doc 10 - telaio: descrizione sintetica fornendo le informazioni richieste al p.to 2.3 della ST in allegato 2;
  - Doc 11 - motore: marca, modello, curve di potenza e di coppia con dettaglio del sistema di abbattimento allo scarico (p.to 2.6 della ST in allegato 2);



- Doc 12 - cambio: costruttore, modello e numero marce (p.to 2.22 della ST in allegato 2)
- Doc 13 - sospensioni: descrizione sintetica del sistema dando evidenza della rispondenza ai requisiti di cui al p.to 2.31 della ST in allegato 2;
- Doc 14 - impianto frenante: descrizione sintetica con riferimento ai requisiti indicati al p.to 2.32 della ST in allegato 2;
- Doc 15 - impianto pneumatico: costruttore, modello e cilindrata del compressore, schema, bilancio calcolato secondo lo schema riportato nella Scheda Tecnica in allegato 2 alla ST in allegato 2;
- Doc 16 - impianto elettrico: numero e capacità delle batterie, resistenza di isolamento e bilancio energetico (p.to 4.8 della ST in allegato 2 e Allegato Tecnico 3);
- Doc 17 - carrozzeria: documentazione attestante il ciclo completo di verniciatura con indicazione dei materiali impiegati e relative schede tossicologiche;
- Doc 18 - chiusura di sicurezza degli sportelli: documentazione che attesti l'affidabilità del sistema in ordine alla sicurezza, sia con sportello in posizione di apertura, sia in posizione di chiusura (p.to 6.7-10 della ST in allegato 2);
- Doc 19 - sistemi ADAS: descrizioni degli equipaggiamenti di cui al p.to 4.33 Della ST in allegato 2;
- Doc 20 - impianto di climatizzazione: descrizione dell'impianto e sue prestazioni (p.to 7.7-10 della ST in allegato 2);
- Doc 21 - diagnostica: descrizione del sistema con riferimento alle indicazioni di cui alla Scheda in allegato 6 e 7 alla ST in allegato 2 e p.to 8 in allegato 2;
- Doc 22 - sistema di videosorveglianza di bordo: descrizione del sistema con riferimento alle indicazioni di cui alla Scheda in allegato 4 alla ST in allegato 2;
- Doc 23 - sistema di Conteggio Passeggeri descrizione del sistema con riferimento alle indicazioni di cui alla Scheda in allegato 5 alla ST in allegato 2;
- Doc 24 - posto guida: disegno illustrativo relativo alla soluzione per la separazione del posto guida (p.to 9.3 della ST);
- Doc 25 - rumorosità: prove certificate da ente terzo accreditato relative alle emissioni di rumore sulla base delle norme tecniche CUNA 504-1 e 504-3;
- Doc 26 - indicatori di percorso: marca, modello e descrizione (p.to 8.1\_e della ST in allegato 2);
- Doc 27 - sistema automatico di spegnimento incendi: descrizione secondo quanto indicato ai p.ti da 10.14, a 10.19 della ST in allegato 2 integrata da scheda tecnica dei prodotti utilizzati e la scheda tossicologica relativa all'estinguente;
- Doc 28 - compatibilità elettromagnetica: documentazione specifica dell'avvenuta certificazione di ottemperanza alle norme elettromagnetiche, e relativa relazione di prova (p.to 10.23 della ST in allegato 2);
- Doc 29 - Consumo carburante: certificazione emessa da ente terzo accreditato del consumo di carburante, espresso in litri/100 km secondo la metodologia indicata nella pubblicazione UITP "Project Sort" edizione 2009 in riferimento alla tipologia SORT 3;
- Doc 30 - Vibrazioni: certificazione emessa da ente terzo accreditato relativa alle prove di vibrazione corpo intero del posto guida (al volante e alla seduta);

**8.5** L'offerta tecnica dovrà essere completata con i disegni e documenti qui di seguito elencati.

- ☐ Doc 31 - Il disegno illustrativo del figurino del veicolo comprendente:
  - sistemazione interna dei sedili, dei mancorrenti e delle piantane;
  - postazione per carrozzella e relativi ingombri;
  - rappresentazione delle fasi di movimentazione ottimale della carrozzella per accesso alla relativa postazione;
  - quote del pavimento, delle pendenze, dell'altezza dei gradini, delle sopraelevazioni interne e della larghezza utile del corridoio.

- misure della larghezza utile del corridoio e delle porte.
  - ☐ Doc 32 - La distribuzione dei principali complessivi meccanici ed elettrici sul veicolo con l'indicazione del relativo peso.
  - ☐ Doc 33 - Il disegno illustrativo quotato della catena cinematica di trasmissione con evidenziate le escursioni massime previste.
  - ☐ Doc 34 - Il Certificato di omologazione di base del veicolo offerto.
- 8.6** Doc 35 - Dovrà essere altresì allegato alla offerta tecnica il modello di cui all'All 12, controfirmato dal rappresentante legale, che consentirà l'attribuzione dei punteggi tecnici dei requisiti di cui all'elenco sotto riportato:
- Posti a sedere passeggeri, inteso come posti a sedere escluso il posto autista (compreso eventuali "strapuntini")
  - Consumo specifico, espresso in litri/100 km (pubbl.UITP Sort 3)
  - Autonomia, espressa in km complessivi con un pieno di gasolio
  - Costo Energetico, calcolato sulla base del modello di calcolo allegato 2 p.to 10.6
  - Vibrazioni posto autista
  - Rumorosità esterna
  - Rumorosità interna
  - Indice di Disponibilità, espresso come incremento percentuale rispetto agli indici minimi riportati al 44.2 (sono ammessi incrementi minimi di 2 punti percentuali);
  - Certificazione parità di genere
  - Piano di consegne
- 8.7** Tutta la documentazione tecnica inviata, sia in sede di offerta che in sede d'ordine, deve essere in lingua italiana.
- 8.8** Entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta della Commissione di gara e presso il sito da esso indicato, il Fornitore, a pena di esclusione, dovrà consegnare un veicolo campione avente caratteristiche essenziali corrispondenti a quelle del veicolo offerto quantomeno per quanto concerne:
- Autotelaio;
  - Motore;
  - Sterzo;
  - Sospensioni;
  - Lay-out vano motore;
  - Lay-out interno, potendo essere difforme relativamente agli spazi previsti per la predisposizione per il sistema di bigliettazione elettronica richiesta da Cotral. Saranno ammesse difformità di ulteriori spazi purché non comportino l'occupazione di oltre il cinquanta per cento della superficie interna del mezzo e sia fornita l'indicazione delle soluzioni proposte per il veicolo oggetto di offerta;
  - Carrozzeria (porte, finestrature, ecc.) potendo essere difforme relativamente alla caratterizzazione cromatica e a componenti marginali quali parabrezza, tipologia finestrini, etc...;
- Potrà essere difforme il vano autista relativamente alla struttura di separazione richiesta Cotral.
- All'atto della consegna del veicolo dovrà essere fornita documentazione che evidenzi le eventuali difformità di allestimento del veicolo campione rispetto al veicolo offerto.
- 8.9** L'esame del veicolo consisterà in una prova di esercizio suddivisa in due fasi (V. allegato 1):
- Una prova statica
  - Una prova su strada
- 8.10** Prova statica del veicolo:
- A titolo esemplificativo e non esaustivo si riportano le caratteristiche oggetto di esame.
- Esame del veicolo esterno con valutazione di:
- caratteristiche costruttive
  - accuratezza nella costruzione della carrozzeria

- trattamenti e protezioni anticorrosivi
- facile eseguibilità delle operazioni di controllo, rabbocco e piccoli interventi di riparazione
- accessibilità dei vani tecnici, dislocazione ed accessibilità degli organi meccanici, elettrici ed elettronici
- impiantistica
- realizzazione del vano motore
- realizzazione ed ubicazione del quadro elettrico;
- realizzazione dell'impianto di climatizzazione
- estetica complessiva del veicolo

Esame del sottocassa e degli impianti con valutazione di:

- dislocazione ed accessibilità degli organi meccanici/elettrici
- trattamenti e protezioni anticorrosivi;
- schema ed esecuzione del sistema di sospensione

Esame del comparto passeggeri al fine della valutazione di:

- disposizione porte e sedili
- materiali utilizzati ed accuratezza degli assemblaggi
- movimentazione interna
- disposizione di mancorrenti ed appigli
- caratteristiche allestimenti e pavimentazioni
- disposizione dei comandi e relativi azionamenti
- visibilità e percettibilità delle segnalazioni

Esame del posto guida con valutazione della:

- disposizione dei comandi e relativi azionamenti;
- visibilità e percettibilità delle segnalazioni.

#### 8.11 Prova su strada del veicolo:

A titolo esemplificativo e non esaustivo si riportano le modalità per effettuare la prova su strada.

La prova su strada del veicolo verrà effettuata su percorso di viabilità ordinaria coerente con il profilo di missione indicato al paragrafo 4, ripetibile in ore del giorno corrispondenti a condizioni di traffico di media punta, con pavimentazione stradale avente diverse caratteristiche, e con una durata complessiva e approssimativa di **120 minuti**.

Il Fornitore curerà lo zavorramento del veicolo con un carico pari a **2/3 del carico** totale massimo ammissibile.

Il circuito di prova sarà lo stesso per tutti i veicoli offerti.

La prova su strada ha la finalità di verificare le caratteristiche del veicolo con particolare riferimento a:

- comportamento su strada nelle diverse condizioni di marcia
- manovrabilità in curva e nel posizionamento
- confort di marcia
- efficacia dell'impianto di climatizzazione
- vibrazioni parassite
- rumorosità (percezione di risonanza, livello percepito di rumorosità)
- efficienza sistema sospensioni (assorbimento disuniformità del manto stradale)
- posto guida
- disposizione dei comandi e relativi azionamenti
- sedile guida
- visibilità

Le prove effettuate costituiranno elemento di valutazione nell'ambito del punteggio tecnico attribuito separatamente per la prova statica e la prova dinamica.

La Commissione per la valutazione delle offerte, nominata dal Committente, durante l'espletamento della gara, chiederà la consegna del veicolo presso il sito indicato dal Committente.

Il Fornitore assumerà a proprio carico ed onere sia il trasferimento dalla propria sede a quella del Committente sia il successivo rientro del veicolo al termine delle prove oltre agli oneri assicurativi del veicolo. Il Committente effettuerà la prova su strada utilizzando proprio personale conducente e

propria targa prova. Onde consentire l'effettuazione della prova, il veicolo dovrà essere messo a disposizione e dovrà essere rifornito ed accompagnato da personale del fornitore per eventuali interventi di assistenza che, su richiesta del Committente, dovranno essere effettuati. Il veicolo dovrà essere assicurato anche verso danni al veicolo stesso.

## 9 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

**9.1** L'aggiudicazione, ai sensi del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., avverrà a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base alla documentazione presentata ed alla valutazione della Commissione di gara, secondo i criteri descritti nella tabella posta di seguito.

**9.2** La valutazione è effettuata per mezzo della seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i x V(a)_i]$$

dove

$C(a)$  = indice di valutazione dell'offerta (a);

$\Sigma_n$  = sommatoria.

$n$  = numero totale dei requisiti;

$W_i$  = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V(a)_i$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1;

**9.3** Tutti i punteggi saranno approssimati alla seconda cifra decimale.

**9.4** In caso di unica offerta non si procederà alla riparametrazione finale dei punteggi. In tal caso i punteggi saranno espressi esclusivamente in termini assoluti. In caso contrario si procederà alla riparametrazione delle valutazioni conseguite dai concorrenti.

RIF.	DESCRIZIONE REQUISITO	CRITERI PER CALCOLO COEFFICIENTI V(a) RELATIVI AI REQUISITI	PESO W RELATIVO AL REQUISITO		
			D max	Q max	T max
VALORE ECONOMICO			30		
7.3	<u>Prezzo veicolo offerto</u>	<p><math>V(a)_i = 1</math> al fornitore al Concorrente che avrà offerto il prezzo del veicolo più basso. Agli altri valori decrescenti secondo la formula:</p> $V(a)_i = \left( \frac{O_{econ,BG} - O_{econ,i}}{O_{econ,BG} - O_{econ,min}} \right)^{0,2}$ <p>dove:</p> <p><math>(O_{econ,i})</math> = offerta del concorrente i-esimo</p> <p><math>(O_{econ,BG})</math> = offerta a base d’asta di cui all’art. 7.3</p> <p><math>(O_{econ,min})</math> = Prezzo minimo offerto.</p>	30		
VALORE TECNICO			D max	Q max	T max
			25	33	12
8.10	<u>Prova statica</u>	Attribuzione di un peso da $V(a)=0 \div 1$ , a giudizio della Commissione Tecnica come media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti da ciascun Commissario	12		
8.11	<u>Prova dinamica</u>	Attribuzione di un peso da $V(a)=0 \div 1$ , a giudizio della Commissione Tecnica come media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti da ciascun Commissario	13		

RIF.	DESCRIZIONE REQUISITO	CRITERI PER CALCOLO COEFFICIENTI V(a) RELATIVI AI REQUISITI	PESO W RELATIVO AL REQUISITO		
			D max	Q max	T max
8.1-8.6	<u>Completezza Offerta tecnica</u>	V(a) <sub>i</sub> =1 punto al Concorrente che avrà presentato un'offerta tecnica documentale completa di tutti i documenti da Doc 1 a Doc 35, come elencati al paragrafo 8 (da 8.1 a 8.6) N.B.: in mancanza anche di un solo documento tra quelli indicati come Doc da 1 a 35 sarà assegnato V(a) <sub>i</sub> =0			3
All.2 Art. 1.13	<u>Posti a Sedere passeggeri</u>	V(a) <sub>i</sub> =1 punto al Concorrente che avrà offerto il veicolo con maggior numero di posti a sedere (Ps,max), V(a) <sub>i</sub> =0 punti ai concorrenti che avranno offerto un numero di posti a sedere pari al minimo previsto dal CS (Ps,min). Punteggi intermedi ai concorrenti che avranno offerto un numero di posti a sedere compresi tra il minimo e il massimo, il punteggio ottenuto applicando la formula $(Ps,i-Ps,min)/(Ps,max-Ps,min)$		4	
All.2 Art.2.17	<u>Consumo specifico</u>	V(a) <sub>i</sub> =1 punto al Concorrente che avrà offerto il veicolo con il consumo specifico (Cs,min) più basso espresso in litri/100 km secondo la metodologia indicata nella pubblicazione UITP "Project Sort" edizione 2009 in riferimento alla tipologia SORT 3, agli altri punteggio decrescente sulla base del rapporto $(Cs,rif-Cs,i)/(Cs,rif-Cs,min)$ dove Cs,rif=40 (L/100km)		3	
All.2 Art.5.34 - L1 Art. 5.7 - L2	<u>Autonomia</u>	V(a) <sub>i</sub> =1 punto al Concorrente che avrà offerto il veicolo con la maggiore autonomia pari ad (Amax); V(a) <sub>i</sub> =0 punti ai concorrenti che avranno offerto un valore pari al minimo previsto dal CS (Amin,cs). Punteggi intermedi ai concorrenti che avranno offerto valore compreso tra il minimo e il massimo, ottenuti applicando la formula $(Ai-Amin,cs)/(Amax-Amin,cs)$		3	
All.2 Art.10.6	<u>Costo energetico</u>	V(a) <sub>i</sub> =1 punto al Concorrente che avrà offerto il veicolo con il costo energetico più basso, come definito al par. 10.6 Allegato 2, 0.75 punti al secondo più basso, 0.5 al terzo, 0.25 al quarto e 0 alle le offerte successive.		4	
All.2 Art.10.9	<u>Vibrazioni posto autista</u>	V(a) assegnato come sommatoria dei due rapporti ottenuti dalle formule seguenti $V_{Amin} / V_{Ai} * 0.5$ VAi = Misura delle vibrazioni rilevate alla seduta dell'autista indicata dall'offerta in esame VAmin = Misura delle vibrazioni rilevate alla seduta dell'autista più bassa indicata dagli offerenti $V_{Vmin} / V_{Vi} * 0.5$ VVi = Misura delle vibrazioni rilevate al volante dell'autista indicata dall'offerta in esame VVmin = Misura delle vibrazioni rilevate al volante dell'autista più bassa indicata dagli offerenti		3	
All.2 Art.10.9	<u>Vibrazioni passeggeri</u>	V(a) assegnato come sommatoria dei quattro rapporti ottenuti dalle formule seguenti $V_{Antmin} / V_{Anti} * 0.25$		3	

RIF.	DESCRIZIONE REQUISITO	CRITERI PER CALCOLO COEFFICIENTI V(a) RELATIVI AI REQUISITI	PESO W RELATIVO AL REQUISITO		
			D max	Q max	T max
		<p>VAnt<sub>i</sub> = Misura delle vibrazioni rilevate nella zona anteriore piano terra (intersezione tra asse della corsia e asse porta anteriore) indicata dall'offerta in esame</p> <p>VAnt<sub>min</sub> = Misura delle vibrazioni rilevate nella zona anteriore piano terra (intersezione tra asse della corsia e asse porta anteriore) più bassa indicata dagli offerenti</p> $VPost_{min} / VPost_i * 0.25$ <p>VPost<sub>i</sub> = Misura delle vibrazioni rilevate nella zona posteriore piano terra (intersezione tra asse della corsia e asse porta posteriore) indicata dall'offerta in esame</p> <p>VPost<sub>min</sub> = Misura delle vibrazioni rilevate nella zona posteriore piano terra (intersezione tra asse della corsia e asse porta posteriore) più bassa indicata dagli offerenti</p> $VApi_{Amin} / VApi_{Ai} * 0.25$ <p>VApi<sub>Ai</sub> = Misura delle vibrazioni rilevate all'apice della scala anteriore primo piano (intersezione tra asse della corsia e asse della scala anteriore) indicata dall'offerta in esame</p> <p>VApi<sub>Amin</sub> = Misura delle vibrazioni rilevate all'apice della scala anteriore primo piano (intersezione tra asse della corsia e asse della scala anteriore) più bassa indicata dagli offerenti</p> $VApi_{Pmin} / VApi_{PAi} * 0.25$ <p>VApi<sub>Pi</sub> = Misura delle vibrazioni rilevate all'apice della scala posteriore primo piano (intersezione tra asse della corsia e asse della scala posteriore) indicata dall'offerta in esame</p> <p>VApi<sub>Pmin</sub> = Misura delle vibrazioni rilevate all'apice della scala posteriore primo piano (intersezione tra asse della corsia e asse della scala posteriore) più bassa indicata dagli offerenti</p>			
All.2 Art.10.7	<u>Rumorosità esterna con veicolo in avviamento</u>	V(a) <sub>i</sub> =1 punto al Concorrente che avrà offerto il veicolo con la Rumorosità esterna con veicolo in avviamento più basso (CUNA 504-03), 0.75 punti al secondo più basso, 0.5 al terzo, 0.25 al quarto e 0 alle le offerte successive.		2	
All.2 Art.10.8	<u>Rumorosità interna</u>	V(a) <sub>i</sub> =1 punto al Concorrente che avrà offerto il veicolo con la Rumorosità interna più bassa (CUNA 504-01), 0.75 punti al secondo più basso, 0.5 al terzo, 0.25 al quarto e 0 alle le offerte successive.		2	
All.2 Art.4.13	<u>Intelligent battery system</u>	V(a) <sub>i</sub> =2 punti al Concorrente che avrà offerto il veicolo dotato di sensore IBS Intelligent Battery System, ovvero di un sistema in grado di gestire l'ottimizzazione dei carichi sulla batteria, l'eventuale distacco delle utenze inutilizzate e la corretta ricarica tramite il controllo del regime di rotazione del motopropulsore			2
All.2 Art.7.13	<u>Climatizzazione</u>	V(a) <sub>i</sub> =2 punti al Concorrente che avrà offerto il veicolo dotato di frontbox dedicato ai primi posti passeggeri del piano superiore			2

RIF.	DESCRIZIONE REQUISITO	CRITERI PER CALCOLO COEFFICIENTI V(a) RELATIVI AI REQUISITI	PESO W RELATIVO AL REQUISITO		
			D max	Q max	T max
All.2 Art.4.30	<u>Rilevamento utenti fiancata sinistra</u>	V(a) <sub>i</sub> =2 punti al Concorrente che avrà offerto il veicolo dotato di sistema di assistenza per il rilevamento della presenza di persone all'esterno del veicolo in prossimità della fiancata sinistra			2
All.2 Art.9.10	<u>Sistema Bird Eye</u>	V(a) <sub>i</sub> =2 punti al Concorrente che avrà offerto il veicolo dotato di telecamere a 360° che consentano la visione dall'alto del veicolo tramite idoneo display a cruscotto per la facilitazione delle manovre			2
44	<u>Indice di Disponibilità</u>	V(a) <sub>i</sub> =0 punti al Concorrente che avrà offerto il servizio con gli Indici di Disponibilità minimi. 1 punto per ogni 2.0% in più di incremento di disponibilità rispetto ai minimi richiesti sino al massimo di 4 punti		4	
	<u>Certificazione parità di genere</u>	Possesso da parte dell'appaltatore al momento della presentazione dell'offerta della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, così come previsto nell'art. 108 comma 7 del D.Lgs. n. 36/2023			1
19	<u>Termini di consegna</u>	<p>V(a)=1 al Concorrente che avrà offerto un piano di consegne migliorativo rispetto ai termini minimi indicati al paragrafo 19 tale da generare il punteggio parziale massimo con la seguente formula:</p> $U_{tot,i} = 1 * \Delta U_{i1} + 0,5 * \Delta U_{i2} + 0,2 * \Delta U_{i3}$ <p>Dove:</p> <p><math>U_{tot,i}</math> = Punteggio totale dell'offerta i-esima;</p> <p><math>\Delta U_{i1}</math> = Incremento delle consegne riparametrizzato fino al 380° giorno dalla stipula del contratto;</p> <p><math>\Delta U_{i2}</math> = Incremento delle consegne riparametrizzato dal 380° al 410° giorno dalla stipula del contratto;</p> <p><math>\Delta U_{i3}</math> = Incremento delle consegne riparametrizzato dal 410° al 455° giorno dalla stipula del contratto</p> <p>La riparametrizzazione degli incrementi delle consegne si ottiene con la seguente formula:</p> $\Delta U_{ij} = \Delta G_{ij} / \Delta G_{jmax}$ <p><math>\Delta G_{ij}</math> = Incremento delle consegne presentato dalla Ditta i-esima relativo al periodo j di riferimento;</p> <p><math>\Delta G_{jmax}</math> = Incremento delle consegne della Ditta offerente che prevede incremento delle consegne massimo nel periodo j di riferimento</p> <p>Alle altre Ditte saranno assegnati punteggi decrescenti secondo la formula:</p> $V(a)_i = U_{tot,i} / U_{tot,max}$		5	
<b>TOTALE PUNTI</b>			<b>100</b>		

**9.5** Con riferimento ai paragrafi n.8.10 e 8.11, si precisa che per ciascuna offerta, la Commissione Giudicatrice all'uopo nominata, esprimerà un Giudizio, basato sul Livello di Valore assegnato secondo quanto specificato nella tabella sotto riportata. A ciascun giudizio corrisponde un coefficiente che verrà moltiplicato per il relativo punteggio massimo attribuibile:



Giudizio	Coeff
Ottimo	1,00
Buono	0,75
Discreto	0,50
Sufficiente	0,25
Insufficiente	0,00

Per determinare il coefficiente da moltiplicare per il singolo punteggio attribuito ciascun Commissario attribuirà un coefficiente a ciascuna offerta in base ai criteri sopra indicati. Una volta che ciascun Commissario avrà attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, verrà calcolata la media dei coefficienti attribuiti, assegnando il valore 1 al coefficiente più elevato e riparametrando di conseguenza tutti gli altri coefficienti.

#### 10 REQUISITI DELLA STRUTTURA TECNICA DEL FORNITORE E DELLA FORNITURA

**10.1** Le caratteristiche della struttura tecnica del Fornitore dovranno soddisfare almeno i seguenti requisiti:

- Centro di Supporto Tecnico in grado di assistere tempestivamente ed efficacemente il Committente per ogni problematica tecnica inerente la fornitura.
- Risorse adeguate in termini di personale, competenze tecniche, strumenti ed attrezzature idonee per il raggiungimento dei risultati da conseguire di cui al successivo p.to 44, nonché alla corretta gestione della flotta.

**10.2** Il Fornitore dovrà produrre, dopo l'aggiudicazione definitiva e prima della stipula del Contratto, pena la decadenza dell'aggiudicazione, l'incameramento della cauzione provvisoria ed il subentro del concorrente risultato secondo in graduatoria, le certificazioni e le dichiarazioni sotto riportate secondo le modalità indicate:

- un'organizzazione in grado di garantire l'assistenza di almeno una persona per ciascun impianto/aggregazione omogenea di impianti destinatari degli autobus preposta allo svolgimento delle attività elencate al successivo p.to 16 ;
- le carta di circolazione attestante il possesso/detenzione di almeno n. 1 (uno) furgone attrezzato per il ripristino degli autobus su strada;
- le carta di circolazione attestante il possesso/detenzione di almeno n. 1 (uno) carro/mezzo per il trasporto autobus;
- le autorizzazioni di legge (sia relative alla società che ai mezzi impiegati) per soccorso stradale e trasporto degli autobus sull'intera rete stradale interessata dal programma d'esercizio della rete COTRAL per le tratte rete autostradale vd. allegato 4;
- il possesso/detenzione di quanto sotto elencato necessario ad operare sul sistema SAP:
  - o HW: PC e stampanti compatibile con piattaforma Citrix,
  - o Sistema Operativo Windows XP o successivi,
  - o Connessioni internet (minimo ADSL),
  - o Browser Internet Explorer 6,
  - o Personale formato all'utilizzo del pc,
  - o Posta elettronica.
- Eventuali documenti mancanti tra quelli richiesti in offerta tecnica elencati ai precedenti p.ti da 8.2 a 8.6.

**10.3** All'atto della stipula del contratto il Fornitore dovrà produrre la distinta del personale in organico formato all'effettuazione delle lavorazioni oggetto del presente Capitolato.

**10.4** Il Fornitore dovrà possedere/detenere sulla base di un valido titolo giuridico tutte le attrezzature necessarie ad effettuare le lavorazioni oggetto del Capitolato.



- 10.5** All'atto della stipula del contratto il Fornitore dovrà produrre una dettagliata relazione sullo stato di adeguatezza delle misure tecniche e organizzative poste in essere per la protezione dati personali, inclusi i dati di contatto del Responsabile della Protezione Dati.
- 10.6** Nell'esecuzione dell'appalto il Fornitore è tenuto ad applicare ai lavoratori dipendenti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo nazionale di lavoro vigente per la categoria nel corso dell'appalto, nonché da quello integrativo territoriale vigente nel luogo in cui si svolgono i lavori, come pure ad adempiere a tutti gli obblighi di legge derivanti dalle assicurazioni sociali (invalidità, vecchiaia, disoccupazione, tubercolosi, infortunio, malattia, ecc.) provvedendo, a totale proprio carico, al pagamento dei relativi contributi nei confronti del personale.
- 10.7** Il Fornitore è impegnato all'osservanza delle norme e prescrizioni contenute, oltre che nel contratto collettivo nazionale di lavoro vigente per la categoria, anche nelle leggi e nei regolamenti sull'assunzione, tutela, protezione, sicurezza, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

## 11 QUALITÀ

- 11.1** Il Fornitore dovrà assicurare che la fornitura di autobus oggetto del contratto stipulato con il Committente sia conforme alle prescrizioni contrattuali nelle diverse fasi di progettazione, fabbricazione, costruzione, installazione, messa in servizio attraverso l'attuazione di un Sistema di Qualità conforme alle prescrizioni di cui alle norme UNI EN ISO 9001.

- 11.2** A tal riguardo si precisa quanto segue:

- Attività di sviluppo Software

Qualora la fornitura includa lo sviluppo di prodotti Software per funzioni rilevanti per la sicurezza delle persone, la protezione dell'ambiente, la protezione del veicolo o la continuità di esercizio dello stesso, per tali attività la norma UNI si applica nell'interpretazione fornita dalla Norma ISO/IEC 90003:2004.

- Risultati della Progettazione e Modifiche alla progettazione

Il Fornitore dovrà fornire in offerta il Piano e Programma di Progettazione (PPP) in cui, sulla base dei requisiti del Committente, è riportato in forma sequenziale l'elenco di tutti i documenti per la realizzazione dell'autobus e dei componenti essenziali.

Il Fornitore dovrà inoltre assicurare che, a seguito di una qualsiasi variante progettuale sia correttamente revisionato il progetto di tutte le parti influenzate dalla modifica stessa e che, per ciascuna delle fasi di progetto, sia posta in atto un'adeguata gestione. Le modifiche devono essere notificate al Committente.

- Addestramento

Il personale addetto all'Ingegneria della Qualità e alla Sorveglianza Tecnica e di Sistema Qualità sulle attività di fabbricazione e di montaggio deve essere qualificato nelle tecnologie dei materiali, nei processi di fabbricazione e controllo, in particolare nei processi speciali, e nelle attività manutentive. Tali qualifiche dovranno essere documentate e certificate secondo le norme vigenti.

- Subfornitori

Il Fornitore dovrà fornire l'elenco completo dei subfornitori di tutti i sistemi e dei componenti costituenti il veicolo.

- Sorveglianza del Committente

Il Committente sorveglierà sul rispetto delle prescrizioni tecniche e sull'adeguatezza e corretta attuazione del Sistema Qualità del Fornitore e dei suoi Subfornitori ai sensi della UNI EN ISO 9001 al p.to 7.4.

Tale sorveglianza potrà esplicarsi, tra l'altro, mediante:

- riunioni nelle fasi di progettazione, fabbricazione, costruzione, avviamento;
- verifiche ispettive sul Sistema Qualità del fornitore e dei subfornitori estese alle aree interessate;
- ispezioni sulla produzione;

Il Committente provvederà a segnalare al Fornitore le eventuali carenze riscontrate e, ove necessario, le relative richieste di azioni correttive.

- Piano della Qualità (PdQ) per la commessa

Successivamente alla formalizzazione dell'incarico il Fornitore dovrà inviare il PdQ per la commessa (in accordo con ISO 10005 ed in applicazione delle prescrizioni contenute nella norma UNI EN ISO 9001 al p.to 3.7.5) in prima edizione, per approvazione, entro 30 gg dalla data di aggiudicazione e prima dell'inizio delle lavorazioni.

### 11.3 Piano della Qualità

Nella prima edizione del PdQ il Fornitore dovrà presentare la propria organizzazione per la commessa attraverso un diagramma a blocchi, per ogni blocco dovranno essere precisati i criteri operativi e i compiti e poteri e il sistema gestionale per la commessa attraverso l'indicazione del codice identificativo delle proprie procedure applicabili. Il PdQ contrattuale dovrà inoltre fornire tutte le informazioni relative alla Qualità in termini di:

- Cronoprogramma del protoserie
- Cronoprogramma della fornitura (allineato al cronoprogramma delle consegne presentato in offerta)
- Gestione dei dati di ingresso forniti dal Committente
- Pianificazione della progettazione per la commessa PPP
- Programmi e norme tecniche impiegate
- L'organizzazione per la progettazione della commessa
- Elenco componenti essenziali e relativi subfornitori
- Sorveglianza tecnica sulla progettazione/costruzione dei Subfornitori

In merito ai contenuti del PdQ si specifica inoltre quanto indicato nei paragrafi seguenti.

#### ■ Aspetti generali e gestionali

##### ○ *Suddivisione della Commessa*

Il PdQ dovrà indicare le parti essenziali costituenti la commessa, raggruppate in modo da soddisfare sia eventuali esigenze di suddivisione del lavoro tra le strutture organizzative aziendali, sia la necessità di approvvigionamento di parti specifiche del prodotto autobus non sviluppabili (in tutto o in parte) all'interno dell'Azienda, individuando per queste ultime le prescrizioni di Sistema Qualità applicabili.

##### ○ *Azioni preventive e Correttive*

Il PdQ dovrà indicare le modalità previste per la gestione delle azioni preventive e correttive.

##### ○ *Responsabilità*

Il PdQ dovrà indicare le responsabilità previste per l'esecuzione dei riesami e delle prove e per l'analisi dei difetti e l'attuazione delle azioni correttive.

#### ■ Prove, verifiche e validazioni

##### ○ *Identificazione*

Il PdQ dovrà indicare i tipi di attività di prova, verifica e validazione del prodotto autobus da svolgere allo scopo di assicurare il rispetto delle prescrizioni. A tal riguardo si richiede di specificare:

- Le prove, i controlli e le verifiche di conformità inserite nella sequenza del processo e le fasi in cui sono collocati sia che gli stessi vengano effettuati dal Fornitore che da terze parti;
- Il programma delle prove, controlli e verifiche di conformità da svolgere sui veicoli successivamente alla consegna, specificando le procedure da seguire, i criteri di accettazione da applicare e di eventuali speciali apparecchiature da utilizzare, nonché tecniche o qualifiche richieste per il personale.
- Per tutte le apparecchiature di prova misurazione e verifica di conformità da utilizzare si chiede di indicare le modalità di identificazione, il metodo di taratura e di

monitoraggio dello stato di taratura e i documenti di registrazione che garantiscono la validità dei risultati conseguiti con l'uso di tali apparecchiature.

○ *Criteri di misura e accettabilità*

Dovranno essere definiti, ovunque possibile, criteri di misura oggettivi utilizzati, nonché i criteri di accettabilità.

■ **Approvvigionamento**

Il PdQ dovrà indicare le fonti di approvvigionamento dei prodotti subcomponenti facenti parte della fornitura, oppure le fonti esterne di servizi inerenti lo sviluppo del prodotto al proprio interno ed elencare per ciascun componente/subfornitore le specifiche tecniche relative.

Cotral, a sua discrezione, si riserva di verificare presso il subfornitore che il Fornitore abbia opportunamente trasferito le prescrizioni tecnico qualitative relative alle proprie specifiche di acquisto.

■ **Raccolta documenti di registrazione della qualità**

Il PdQ dovrà indicare la raccolta dei documenti certificativi previsti.

■ **Gestione della configurazione**

Il Fornitore dovrà garantire la gestione della configurazione del prodotto fornito per tutto il ciclo di vita e pertanto il PdQ dovrà indicare:

- Identificazione della configurazione;
- Controllo della configurazione;
- Approvazione da parte dei subfornitori dei componenti principali della compatibilità e conformità degli stessi ai dati di progetto dell'autobus;

→ Informazione e comunicazione al Committente dello stato della configurazione e/o sue variazioni.

**11.4** Il Fornitore aggiudicatario della gara, dovrà concordare con la Cotral S.p.A., le procedure operative e la relativa modulistica che verrà usata per l'espletamento ed ottenimento dei servizi e per i rapporti tra le parti.

**11.5** Tali procedure, che riguarderanno sia Cotral S.p.A. sia il Fornitore, non dovranno essere in contrasto con il contenuto del Capitolato, con il Contratto e suoi allegati e non dovranno essere penalizzanti per nessuna delle due parti, mirando invece a rendere chiaro e univoco il flusso delle informazioni ed i comportamenti di ambo le parti.

## 12 GENERALITÀ VERIFICHE DI CONFORMITÀ

**12.1** Le prove e verifiche di conformità degli autobus, oggetto della presente fornitura, saranno articolate nelle seguenti fasi:

- verifica di conformità in corso di produzione;
- verifica di conformità di fornitura;
- verifica di conformità di accettazione/consegna;
- verifica di esercizio;
- verifica di conformità alla scadenza della garanzia;

**12.2** L'esito positivo di tutte le verifiche di conformità, prove e verifiche di cui sopra, mentre non impegna in alcun modo il Committente, non solleva comunque il Fornitore dalla piena responsabilità della rispondenza delle caratteristiche e dei particolari degli autobus al funzionamento cui sono destinati e della qualità e del dimensionamento dei materiali impiegati e dal raggiungimento degli obiettivi che vengono di seguito specificati. Tutti gli oneri relativi agli accertamenti di cui sopra sono a carico del Fornitore. Se non diversamente concordato tra le Parti, il Fornitore sostiene inoltre i costi in economia di viaggio, vitto e alloggio del personale dipendente o consulenti del Committente incaricati per la verifica di conformità in numero massimo di 4 (quattro) persone, con espressa esclusione di ogni ed altra e qualsiasi spesa o costo non attinente alla verifica di conformità. Le condizioni generali della trasferta saranno concordate e formalizzate tra le parti in fase di definizione del contratto con dettaglio delle modalità di trasporto, tali da consentire l'ottimizzazione dei tempi per i trasferimenti, e dello standard qualitativo della struttura alberghiera. Posto quanto precede resta inteso che gli onorari relativi ai consulenti incaricati dal Committente saranno a carico di quest'ultimo. Ove non si procedesse

alle verifiche di conformità di cui al successivo art.14, devono essere forniti i documenti di verifica di conformità interni attestanti i controlli eseguiti sia sui componenti di subfornitura, sia durante le fasi di assemblaggio dei veicoli. I documenti richiesti agli art. 12.45 e 14.6 dovranno essere forniti anche qualora il Fornitore abbia riferito la propria offerta a veicoli già costruiti e disponibili per la consegna e comunque dietro richiesta del Committente per qualsiasi esigenza dello stesso. Tutti i documenti si considereranno comunque impegnativi per il Fornitore. Ogni verifica di conformità sarà oggetto di verbale redatto in contraddittorio.

**12.3** Il Fornitore dovrà allegare all'offerta specifica dichiarazione sulla conformità ed adeguatezza al capitolato tecnico dei sottosistemi e dei componenti forniti dai subfornitori assumendosene la piena responsabilità.

**12.4** Il Fornitore, prima della consegna del primo veicolo, deve inviare al Committente l'elenco dei sub-fornitori dei principali componenti installati sul veicolo coerenti con quanto già dichiarato in sede di gara, accompagnato dalla documentazione che comprovi l'esecuzione, con esito positivo, delle verifiche di conformità di accettazione che il Fornitore stesso ha eseguito all'atto del ricevimento dei medesimi componenti.

### **13 VERIFICA DI CONFORMITÀ IN CORSO DI PRODUZIONE**

**13.1** Il Fornitore deve trasmettere al Committente il piano di produzione degli autobus, integrato delle date di completamento delle seguenti fasi produttive:

- realizzazione dell'autotelaio con scocca nuda;
- realizzazione dell'autotelaio con scocca lastrata;
- verniciatura, con pavimento pronto e prima della messa in opera dei rispettivi allestimenti particolari interni.

con un anticipo di almeno 10 giorni dalla data di inizio della produzione del primo veicolo.

**13.2** Il Committente si riserva la facoltà, di inviare presso il Fornitore o presso lo stabilimento di produzione indicato dal Fornitore, propri incaricati, nell'ambito dell'orario di lavoro ordinario e senza ostacolare il ciclo produttivo, con il compito di verificare le caratteristiche dei materiali, lo stato dei lavori e la rispondenza dei veicoli e delle loro parti alle prescrizioni della presente Specifica, al contenuto dell'offerta e del Contratto.

**13.3** L'esito positivo o negativo della verifica di conformità in corso di produzione, le cui modalità saranno concordate preventivamente tra le parti, sarà formalizzato con apposito verbale sottoscritto congiuntamente tra le parti.

### **14 VERIFICA DI CONFORMITÀ DI FORNITURA**

**14.1** Il Fornitore s'impegna a comunicare al Committente, a mezzo pec o raccomandata, anticipata via fax, con un anticipo di almeno 10 giorni lavorativi l'ultimazione della fase di allestimento del primo veicolo o, eventualmente, del ciclo produttivo del veicolo protoserie. Di contro il Committente provvederà, entro 10 giorni lavorativi dalla data comunicata ad inviare propri incaricati presso lo stabilimento di produzione per effettuare e completare il "Verifica di conformità di fornitura", dandone specifica comunicazione.

**14.2** Nel corso della verifica di conformità di fornitura il Committente procederà ad accertare la totale corrispondenza del prodotto fornito al Capitolato Speciale ed al relativo contratto nonché la completezza e la rispondenza degli allestimenti richiesti, incluso quanto concordato per la definizione dell'allestimento.

**14.3** L'effettuazione delle prove di seguito richiamate avrà luogo presso lo stabilimento di produzione dei veicoli ed il Fornitore dovrà mettere a disposizione del Committente, senza alcun onere aggiuntivo, oltre al proprio personale tecnico anche tutte le apparecchiature e/o attrezzature necessarie, per le quali dovrà fornire certificati in corso di validità attestanti la conferma metrologica rilasciati da laboratori accreditati SIT.

**14.4** È salva la facoltà del Committente, nel corso della verifica di conformità di fornitura di eseguire nella totalità od in parte le prove di seguito indicate, di eseguirne a campione o di eseguirne altre

che siano ritenute necessarie per verificare la rispondenza del veicolo alle prescrizioni di fornitura.

- 14.5** Il Committente si riserva di richiedere, per gli autobus non sottoposti alle prove di verifica di conformità e per le prove non eseguite, la documentazione sostitutiva che avrà valore contrattuale.
- 14.6** Nel caso di esito negativo il Fornitore è tenuto ad intervenire, a propria cura e spese, e comunque senza determinare variazioni nei tempi di consegna pattuiti per la fornitura, alla rimozione delle difformità riscontrate ed alla sostituzione e/o rifacimento delle parti/allestimenti oggetto della difformità. Dopo tali interventi il veicolo potrà essere sottoposto a nuova verifica di conformità o, in alternativa, il Committente potrà avvalersi di apposita dichiarazione nella quale il Fornitore attesta l'avvenuta esecuzione degli adeguamenti richiesti.
- 14.7** Nel caso di esito positivo il Committente autorizzerà il Fornitore a procedere nell'allestimento /produzione degli ulteriori veicoli oggetto della fornitura.
- 14.8** L'esito positivo o negativo della verifica di conformità di fornitura, sarà formalizzato con apposito verbale sottoscritto congiuntamente tra le parti.
- 14.9** A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo si riportano, qui di seguito, le prove più significative:

■ Esame del veicolo e verifica delle masse

L'esame del veicolo ha lo scopo di accertare la rispondenza del veicolo e delle sue parti alle prescrizioni del Capitolato/Contratto ed all'offerta ed il regolare funzionamento dei dispositivi installati, nonché di verificare la rispondenza delle masse del veicolo rispetto ai dati dichiarati dal Fornitore.

■ Tenuta dell'impianto pneumatico

La prova deve essere eseguita con tutti gli utilizzatori pneumatici asserviti e con la massa del veicolo a pieno carico

La prova di tenuta dell'impianto pneumatico ha lo scopo di accertare che la perdita di pressione dell'aria, partendo dal valore stabilizzato dopo l'intervento del gruppo di regolazione, sia inferiore nel complesso a 2 bar, e comunque inferiore a 0,5 bar per ogni sezione, dopo una sosta di almeno 10 ore.

■ Marcia su strada

Deve essere effettuata, con veicolo a vuoto una prova di marcia alle varie velocità, su pavimentazione ineguale opportunamente scelta, per verificare il comportamento generale del veicolo. In prova le sospensioni non devono generare oscillazioni anormali o di frequenza fisiologicamente fastidiosa per il passeggero, sia esso in piedi o seduto, e con particolare attenzione per il conducente. Deve essere verificata l'assenza di fenomeni di risonanza nella struttura del veicolo o in altre parti di esso (montanti, sezioni di pavimento, mancorrenti, schienali dei sedili passeggeri, finestrini ed estremità delle porte). Devono essere eseguite varie prove di frenatura, in condizioni di velocità e di fondi diversi, al fine di verificare l'efficienza dell'impianto frenante ed il comportamento del veicolo. Deve essere accertata l'assenza di riflessi sul parabrezza in tutte le condizioni di illuminazione (naturale o artificiale) interna/esterna, verificando i possibili livelli d'intensità di illuminazione interna nelle diverse condizioni di illuminazione stradale (piena e debole).

■ Tenuta all'acqua

La prova di tenuta all'acqua deve essere effettuata con getti d'acqua in pressione, con direzione verticale e pressoché orizzontale, tali da investire rispettivamente il tetto ed il perimetro del veicolo (fiancate laterali e frontali anteriore e posteriore) e preferibilmente il sottoscocca.

- I parametri della prova sono:
- pressione getto acqua: 1 bar ÷ 1,5 bar;
- portata pompa: 2000 l/min ÷ 6000 l/min;
- durata prova 15 min;
- distanza dei getti dal veicolo da 800 a 1000 mm.

La prova è ritenuta superata se al suo termine, e successivamente, non si riscontra acqua all'interno del veicolo.

■ Consumo combustibile

Deve essere eseguita la misura del consumo di combustibile secondo la metodologia indicata nella pubblicazione UITP "Project Sort" edizione 2009. Il consumo sarà espresso in litri/100 km.

Coerentemente con quanto indicato all'art. 4.1 relativo al profilo di missione del Committente si fa riferimento alla tipologia di servizio SORT 3.

■ Sbrinamento e disappannamento parabrezza e vetri antero-laterali (se non realizzati con vetro camera)

Deve essere verificata l'efficacia dell'impianto di sbrinamento. Qualunque sia la temperatura ed il grado di umidità il completo disappannamento del parabrezza e dei vetri antero-laterali deve essere attuato in un tempo massimo di 8 minuti.

■ Accertamento di riflessi sul parabrezza

Nella posizione normale di guida il conducente non deve avere riflessi sul parabrezza, dovuti a sorgenti di luce interne, sia con livello di illuminazione interna ridotta che a piena luce.

■ Rumorosità esterna

Deve essere verificato il livello di rumorosità esterna del veicolo secondo quanto indicato nelle tabelle CUNA NC 504-03, NC 504-04.

■ Verifica sistemi ITS

La prova è volta alla verifica a bordo degli allestimenti e delle funzionalità minime dei singoli sottosistemi per l'utilizzo in esercizio dei veicoli con particolare riferimento a:

- a. Switch veicolari:
    - Verifica di alimentazione;
    - Verifica di raggiungibilità dei dispositivi
  - b. Sistema Audio/Video
    - Verifica audio e video di un filmato di test;
    - Verifica di funzionamento del microfono autista
  - c. Indicatori di Percorso
    - Verifica di caricamento manuale dei percorsi
    - Verifica di selezione scritta tramite centralina autista
  - d. Unità Logica di Bordo
    - Verifica di connettività con il sistema di terra
    - Verifica di connettività con apparati di bordo
    - Verifica della capacità di dispatching di pacchetti sw/fw ai sottosistemi connessi
    - Verifica di aggiornamento del sw
  - e. Interfaccia Autista
    - Verifica di accensione
  - f. Sistema di Videosorveglianza
    - Verifica di visualizzazione immagini su tutte le telecamere
    - Verifica di registrazione
    - Livello di protezione da indebiti accessi
  - g. Unità Elaborativa di Informazione all'Utenza
    - Verifica della presenza di sistema operativo e sw richiesti
  - h. Cronotachigrafo Digitale
    - Verifica di funzionamento
- Verifica dispositivi (vd. Allegato 2):
- dispositivo di frenatura a porta aperta (blocco porte);
  - dispositivo ABS;
  - dispositivo antislittamento ASR;
  - dispositivo frenante EBS.

→ avvisatore acustico al posto guida per la segnalazione del mancato inserimento del freno di stazionamento;

■ Verifica circuiti:

- circuito avviamento motore;
- circuito arresto motore;
- circuito inserimento marce;
- circuito blocco movimentazione veicolo con porte aperte;
- sistema rilevamento ostacoli alla chiusura delle porte;
- circuito di emergenza comando porte;
- dispositivo di spegnimento automatico del motore;
- chiusura porta anteriore;
- comando Acceleratore (salvaguardia turbina).

## 15 VERIFICA DI CONFORMITÀ DI ACCETTAZIONE/CONSEGNA

- 15.1** La verifica di conformità per l'accettazione deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dopo la notifica di disponibilità, salvo diversi accordi. Il processo di accettazione di ciascun gruppo di veicoli messi a disposizione deve terminare nell'arco di 30 giorni.
- 15.2** La firma del documento di trasporto (bolla di consegna) non costituisce l'accettazione del veicolo.
- 15.3** L'esito della verifica di accettazione/consegna dovrà essere supportato con apposito verbale sottoscritto dalle parti.
- 15.4** La Verifica di conformità di accettazione sarà positiva quando, unitamente alla consegna del/i veicolo/i presso la sede/deposito indicati dal Committente, si verificano tutte le seguenti condizioni:
- risulti superato, con esito positivo, il "Verifica di conformità di fornitura";
  - sia presente, per singolo autobus, apposito documento di trasporto (bolla di consegna);
  - risulti consegnata la documentazione contrattualmente prevista, secondo quanto indicato all'art.39;
  - risultino effettuati i corsi di addestramento previsti al successivo p.to 42;
  - risulti completo ed integro in ogni sua parte ed in ogni allestimento ed accessori;
  - sia stato regolarmente immatricolato a cura e spese del Fornitore a meno di cause ostative non dipendenti dal Fornitore;
  - risulti consegnata la stampa relativa alla "inizializzazione" del cronotachigrafo digitale.
- 15.5** Quando l'accettazione avviene con riserve, ma il veicolo può essere comunque utilizzato, il Committente può trattenere una limitata parte del pagamento secondo quanto stabilito al punto 47.11.
- 15.6** In caso di esito negativo della verifica di conformità di accettazione/consegna il Fornitore dovrà provvedere a rimuovere a propria cura e spese le cause delle contestazioni opportunamente segnalate sul verbale di verifica di conformità e, successivamente, a comunicare al Committente la disponibilità dei veicoli per un successiva verifica di conformità.
- 15.7** Tale procedura potrà dar luogo a ritardi di consegna che comporteranno l'applicazione di penalità secondo quanto specificato al successivo art. 45 .
- 15.8** Resta inteso che la verifica di accettazione/consegna, mentre non impegna in alcun modo il Committente, non solleva il Fornitore dalla piena responsabilità della rispondenza delle caratteristiche e dei particolari dei veicoli al funzionamento cui sono destinati e della qualità e rispondenza dei materiali impiegati.

## 16 VERIFICA DI ESERCIZIO

- 16.1** Entro dodici mesi dalla data di accettazione/consegna è prevista una verifica finalizzata ad accertare l'eliminazione degli eventuali vizi emersi nel corso del predetto periodo di esercizio. Il Fornitore sarà preavvisato, almeno dieci giorni prima, dell'effettuazione di tale verifica ed avrà la facoltà di parteciparvi, ma non quella di richiedere la ripetizione delle prove in caso di sua



mancata presenza. In particolare il Committente si riserva, sulla base dei dati di consumo di combustibile rilevati in sede di esercizio, di richiedere, con spese a carico del Fornitore, la ripetizione delle prove di consumo utilizzando il ciclo SORT su un campione minimo del 5% della fornitura, ammettendo rispetto ai consumi dichiarati in offerta, una tolleranza massima del 5%. Il valore del consumo sarà quindi calcolato come media dei consumi del campione complessivo sottoposto a test rispetto al quale sarà verificato il rispetto del valore di consumo dichiarato. In caso di esito negativo della prima prova il fornitore potrà chiedere una ulteriore controprova su un ulteriore campione, sempre pari al 5% della fornitura. Se la controprova dovesse risultare negativa non sono ammesse ulteriori controprove. Se dovesse risultare positiva il Committente può richiedere una terza controprova sempre pari al 5% della fornitura.

**16.2** In questa fase il Committente procederà alla verifica dei sistemi ITS di bordo di cui al punto 8 della ST in allegato 2 volta alla verifica di completa aderenza delle funzionalità hw e sw dei sistemi alle specifiche tecniche Cotral e/o ad eventuali perfezionamenti concordati tra le Parti. Il Sistema si intende conforme al verificarsi di ciascuna delle seguenti condizioni:

- tutte le installazioni sono state portate a termine;
- le verifiche di conformità, effettuate sugli applicativi centrali e su un campione pari ad almeno l'80% dei veicoli trasmettenti, sono state concluse tutte con esito positivo;
- tutta la documentazione di progetto richiesta è stata consegnata.

**16.3** In caso di esito negativo non si darà seguito allo svincolo del 50% della cauzione definitiva (si veda paragrafo "Cauzione definitiva") fino a quando non saranno eliminate le cause che hanno dato luogo al mancato superamento della verifica stessa o in alternativa si procederà all'escussione della cauzione.

**16.4** Con riferimento alle prove di consumo, qualora i test – anche a seguito delle eventuali controprove - rilevinò il superamento del limite di tolleranza suindicato, il Committente si riserva di procedere all'escussione della cauzione in misura proporzionale al danno quantificato e, in caso di insufficiente capienza, all'imputazione degli extra-costi sostenuti e da sostenere da parte del Committente, valutati prendendo a riferimento la media dei consumi rilevati in tutte le fasi di prova, per il profilo di missione previsto. Al fine del calcolo dell'extra costo verrà preso come riferimento il prezzo a litro del gasolio, come da rilevamento del Ministero dello Sviluppo Economico, vigente al momento dell'ultima fornitura accettata con l'apposita verifica di accettazione.

**16.5** L'esito della "verifica di esercizio", sarà formalizzato con apposito verbale redatto e sottoscritto dal Committente. In caso di presenza del Fornitore il verbale sarà sottoscritto congiuntamente tra le parti.

## **17 VERIFICA DI CONFORMITÀ ALLA SCADENZA DELLA GARANZIA**

**17.1** È prevista una verifica di conformità di fine garanzia dei veicoli da effettuarsi prima della scadenza del periodo di garanzia di base<sup>1</sup> (come definita al p.to 23 ) contrattualmente stabilito.

**17.2** Il Fornitore sarà preavvisato, almeno dieci giorni prima, dell'effettuazione di tale verifica di conformità ed avrà la facoltà di parteciparvi, ma non quella di richiedere la ripetizione delle prove in caso di sua mancata presenza.

**17.3** La verifica di conformità alla scadenza della garanzia, secondo il programma di esecuzione comunicato al Fornitore, sarà effettuato sui singoli veicoli di una fornitura e comprenderà gli esami, le prove e le verifiche di seguito indicate, salvo la facoltà del Committente di richiedere altri accertamenti che ritenesse necessari per verificare la rispondenza del veicolo all'uso ad esso destinato e che dovranno essere indicati nel programma di esecuzione comunicato al Fornitore.

**17.4** Il veicolo si considererà collaudato con esito positivo solo se saranno verificate le seguenti condizioni:

<sup>1</sup> **Garanzia di base** (ovvero estesa all'intero veicolo) di 24 mesi o una percorrenza chilometrica in tale periodo pari a quella media annua indicata nel profilo di missione. È inteso che il raggiungimento di un termine esclude l'altro.



- controllo generale del veicolo, consistente nella verifica della sua integrità e del soddisfacente funzionamento di tutti i suoi componenti, con esito positivo;
  - marcia su strada, con esito positivo;
  - eliminazione di tutti i difetti, anche quelli sistematici, manifestati dal veicolo nel periodo di garanzia di base contrattualmente stabilito e tempestivamente comunicato dal Committente al Fornitore;
  - consegna di tutta la documentazione contrattualmente prevista, secondo quanto indicato al p.to 39 ;
  - risultino completati i corsi di addestramento e formazione, contrattualmente previsti.
- 17.5** In caso di esito negativo non si darà seguito allo svincolo della cauzione definitiva (si veda il p.to 21 relativo alla cauzione definitiva) fino a quando non saranno eliminate, a cura e spese del Fornitore, le cause che hanno dato luogo al mancato superamento della verifica stessa. Il Fornitore dovrà dare comunicazione del completamento degli interventi correttivi onde consentire al Committente di procedere ad ulteriore verifica di conformità.
- 17.6** Nell'arco temporale necessario per l'effettuazione degli interventi le parti oggetto delle anomalie riscontrate saranno considerate in garanzia.
- 17.7** Resta in ogni caso salvo il diritto del Committente di incamerare la cauzione, per la quota parte relativa al singolo mezzo, qualora il Fornitore non abbia provveduto ad eliminare le suddette cause.
- 17.8** L'esito della verifica di conformità alla scadenza della garanzia, sarà formalizzato con apposito verbale redatto e sottoscritto dal Committente. In caso di presenza del Fornitore il verbale sarà sottoscritto congiuntamente tra le parti.

## **18 VERIFICA DI CONFORMITÀ DI FINE GLOBAL SERVICE**

- 18.1** È prevista una verifica di conformità volta alla verifica dello stato di uso e manutenzione a cui è stato sottoposto ciascun veicolo e l'effettuazione di tutte le operazioni previste dal servizio oggetto del presente capitolato prima della scadenza del periodo di global service contrattualmente stabilito.
- 18.2** Il Fornitore sarà preavvisato, almeno dieci giorni prima, dell'effettuazione di tale verifica di conformità ed avrà la facoltà di parteciparvi, ma non quella di richiedere la ripetizione delle prove in caso di sua mancata presenza.
- 18.3** In caso di esito negativo il Committente non darà seguito allo svincolo della cauzione di cui al paragrafo 22 .
- 18.4** L'esito della verifica di conformità di fine global service, sarà formalizzato con apposito verbale redatto e sottoscritto dal Committente. In caso di presenza del Fornitore il verbale sarà sottoscritto congiuntamente tra le parti.

## **19 TERMINI DI CONSEGNA**

- 19.1** Le consegne dovranno essere non inferiori a n.5 veicoli ogni 30 giorni a decorrere dal 425° giorno dalla firma del Contratto.
- 19.2** La Ditta fornitrice, a mezzo @pec, dovrà comunicare la messa a disposizione dei veicoli presso un impianto del Committente oppure presso una propria area sita in Roma.
- 19.3** Il veicolo si intende consegnato quando ricorrono le condizioni indicate al p.to 15 relativo alla verifica di conformità di Accettazione/Consegna”.
- 19.4** In fase di aggiudicazione è prevista l'assegnazione di un punteggio alla Ditta offerente che presenterà un piano di consegne migliorativo rispetto ai termini minimi suindicati.

**20 TRASFERIMENTO DI PROPRIETÀ DEI VEICOLI**

- 20.1** Dalla data di consegna del veicolo completo di tutta la documentazione e degli allestimenti, e, in genere, al verificarsi delle condizioni indicate nel paragrafo “Verifica di conformità di Accettazione/Consegna” la proprietà ed i relativi rischi sono trasferiti in capo al Committente. Permane in capo al Fornitore l’obbligo di garantire il Committente dall’evizione e dai vizi della cosa (art. 1476 Cod. Civ.), in ordine al veicolo nel suo insieme, componenti e tecnologie impiegate sul veicolo e coperte da brevetto.

**21 CAUZIONE RELATIVA ALLA FORNITURA**

- 21.1** Le ditte concorrenti, per l’ammissione alla gara, dovranno costituire una cauzione provvisoria secondo le modalità e l’importo dettagliati nel disciplinare di gara che sarà restituita all’atto della sottoscrizione del contratto.
- 21.2** Ai fini della sottoscrizione del Contratto verrà richiesta una garanzia definitiva pari al 10% del valore della fornitura richiesta con i contratti stessi con le modalità di calcolo della maggiorazione prevista dall’art.117 comma 2 del D.lgs. 36/2023. Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall’articolo 106, comma 8 del D.Lgs. n. 36/2023. La garanzia definitiva deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale ai sensi dell’art. 1944, comma 2 c.c., la rinuncia all’eccezione di cui all’art. 1957 comma 2 c.c., nonché l’operatività della garanzia stessa entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del Committente.
- 21.3** La cauzione definitiva resta versata per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche dopo la conclusione del medesimo, sino alla conclusione degli adempimenti di fine contratto e comunque alla definizione di tutte le pendenze.
- 21.4** Il Committente potrà trattenere sull’ammontare della cauzione definitiva i crediti vantati nei confronti del Fornitore e derivanti dal contratto di appalto.
- 21.5** Il Fornitore è obbligato, entro 10 giorni dalla comunicazione del Committente, a reintegrare la cauzione definitiva qualora il Committente, in mancanza di corrispettivi non ancora pagati, porti in detrazione le eventuali penali dalla cauzione.
- 21.6** In caso di risoluzione del contratto per inadempienze del Fornitore, il Committente tratterrà, a titolo di penale e fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali maggiori danni, la somma costituente il deposito cauzionale.
- 21.7** La cauzione definitiva sarà restituita o svincolata senza interessi. La cauzione definitiva sarà svincolata come segue:
- il 50% all’esito positivo della “verifica di esercizio”;
  - il restante 50% all’esito positivo della verifica di conformità alla scadenza della garanzia.
- 21.8** Il fornitore è obbligato, unicamente per le quote di fornitura acquisite per il tramite del leasing finanziario, in considerazione del fatto che la società di leasing/istituto di credito corrisponderà al fornitore l’intero ammontare dell’importo della fornitura in un’unica soluzione, a costituire, prima di iniziare l’esecuzione del contratto, una ulteriore garanzia fideiussoria per un importo pari al 10% della quota di fornitura. La stessa sarà svincolata al termine del primo anno di produzione all’esito positivo della verifica di esercizio.
- 21.9** Ai fini della sottoscrizione del Contratto verrà richiesta un’ulteriore cauzione, da costituire prima dell’erogazione dell’anticipo pari al 30% dell’importo contrattuale previsto alla sottoscrizione del contratto. Tale cauzione dovrà essere prestata sotto forma di garanzia fideiussoria per un importo corrispondente alla somma anticipata e dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale ai sensi dell’art. 1944, comma 2 c.c., la rinuncia all’eccezione di cui all’art. 1957 comma 2 c.c., nonché l’operatività della garanzia stessa entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del Committente. Tale garanzia dovrà restare efficace fino alla completa compensazione dell’anticipo con le forniture eseguite. Lo svincolo avverrà contestualmente alla riduzione dell’anticipo a seguito dei pagamenti maturati alla consegna dei veicoli.

## 22 CAUZIONE RELATIVA AL GLOBAL SERVICE

- 22.1** All'atto della sottoscrizione del Contratto il Fornitore dovrà altresì costituire una garanzia per l'esatto adempimento degli obblighi derivanti dall'esecuzione del servizio di manutenzione Global Service di importo pari al 10% dell'importo complessivo relativo al contratto previsto in relazione al chilometraggio indicato al profilo di missione relativo all'intera durata del servizio. La cauzione dovrà essere prestata nelle medesime modalità di cui al punto 21 e nel rispetto delle condizioni ivi indicate (tranne, ovviamente, la durata).
- 22.2** La cauzione relativa al global service sarà svincolata all'esito positivo della verifica di conformità di fine contratto di cui al p.to 18, ferma l'applicazione del Codice dei Contratti Pubblici con conseguente svincolo progressivo della cauzione in base al livello di esecuzione delle prestazioni.
- 22.3** Il Fornitore si impegna a reintegrare la cauzione quando venga parzialmente escussa. In caso di inadempienza il Committente tratterrà la quota necessaria a reintegrare la cauzione dal primo pagamento utile. La stessa sarà restituita alla scadenza degli obblighi contrattuali e non sarà produttiva di interessi.

## 23 GARANZIA

- 23.1** Il Fornitore resta garante e unico responsabile di tutte le lavorazioni eseguite e del raggiungimento degli standard minimi di performance richiesti.
- 23.2** Gli autobus, nel loro complessivo allestimento, devono essere coperti dalle garanzie minime di seguito elencate:
- di base (ovvero estesa all'intero veicolo) di 24 mesi, indipendentemente dalla percorrenza km raggiunta;
  - di 12 anni per la corrosione passante;
  - di 12 anni per cedimenti strutturali (rottture e/o deformazioni);
- 23.3** I periodi di garanzia decorrono dalla data dell'avvenuta verifica di conformità positiva di accettazione.
- 23.4** La garanzia di base copre ogni parte e componente del veicolo, ed il Fornitore, ne risponde sino alla completa rimozione di ogni difetto progettuale, costruttivo o deficienza funzionale.
- 23.5** Tutte le garanzie sono operanti anche oltre la loro scadenza nominale, fino alla completa e definitiva eliminazione degli inconvenienti relativamente ai quali, entro la predetta scadenza, si verifichino una o più delle seguenti condizioni:
- sia stata effettuata segnalazione dell'inconveniente sullo stesso autobus o su un altro autobus dello stesso lotto di fornitura;
  - sia stata segnalata una circostanza riconducibile all'inconveniente quale suo prodromo, causa o effetto.
- 23.6** Il Fornitore pertanto deve:
- intervenire a propria cura e spese per eliminare qualsiasi difetto o deficienza accertati dal Cliente e rilevati nel/i veicolo/i;
  - ultimare gli interventi e porre a disposizione del Cliente il veicolo in perfetta efficienza entro un massimo di cinque giorni lavorativi, che decorrono dal primo giorno successivo a quello della segnalazione e contemporanea messa a disposizione del veicolo. Qualora detto termine, per ragioni oggettive, risultasse insufficiente, il Fornitore ed il Cliente fisseranno di comune accordo un nuovo congruo termine.
  - attivarsi per individuare ed eliminare su tutti i veicoli oggetto della fornitura le cause prime dei difetti segnalati/rilevati;
  - effettuare l'intervento, ogni qualvolta il tipo di intervento lo consenta, presso la sede del Cliente; ove occorra, effettuare a propria cura e spese il trasporto dei veicoli oggetto dell'intervento dall'officina o deposito di riferimento del Cliente, sino all'officina dove sarà eseguito l'intervento in questione e ritorno.
  - Tenere a proprio carico gli oneri relativi alle seguenti attività:

- prestazione del carro attrezzato per il recupero del veicolo non marciante per i guasti avvenuti in esercizio;
- tempo del personale per la predisposizione o l'assistenza al traino.

Il Fornitore si impegna a comunicare al Committente per un periodo non inferiore a 14 anni ogni variazione e/o raccomandazione relativa a procedure di controllo, manutenzione preventiva o a guasto, eventuali interventi migliorativi suggeriti per una migliore conservazione ed efficienza nel tempo del veicolo. Analogamente dovrà essere comunicata ogni variazione della struttura tecnica del Fornitore e del Committente. Il Fornitore si impegna inoltre a realizzare a propria cura e spese ogni azione di risanamento che durante il periodo di validità del contratto verrà prescritta dal costruttore del veicolo per tutta la sua vita utile. In tale quadro è essenziale la segnalazione riguardante la necessità di sostituire le parti che dovessero presentare rischio di rotture, usura od avarie precoci, che interessano organi essenziali per la sicurezza. In caso di risanamenti che interessano organi essenziali per la sicurezza, il Fornitore è tenuto al risanamento a propria cura e spese per tutta la vita utile del veicolo. La segnalazione dovrà essere la più tempestiva possibile e riportare le indicazioni che il Committente dovrà seguire per garantire la sicurezza dei propri veicoli. Il Fornitore, nel più breve tempo possibile, dovrà effettuare gli interventi di aggiornamento segnalati e dovrà costantemente informare l'Azienda dello stato di avanzamento dei risanamenti effettuati.

## 24 GLOBAL SERVICE

- 24.1** La fornitura oggetto del presente capitolato include il servizio di manutenzione Global Service per ciascun veicolo per una durata di 10 anni a partire dalla data di immatricolazione dello stesso, con facoltà di recesso da parte di Cotral a partire dal terzo anno dalla data di immatricolazione dell'ultimo veicolo.
- 24.2** Per Global Service si intendono i servizi manutentivi e di riparazione, coerenti con le indicazioni contenute nella documentazione a corredo dell'offerta, che assicurino la percentuale di disponibilità dei veicoli richiesta ed il mantenimento delle condizioni ottimali di funzionalità del veicolo secondo i requisiti della presente specifica, che rivestono carattere di riferimento minimale. Il Fornitore sarà responsabile delle attività di manutenzione necessarie a garantire il rispetto di quanto disposto dalla Legislazione vigente in materia di circolazione stradale garantendo le condizioni di efficienza e di disponibilità dei mezzi con l'esecuzione della manutenzione necessaria allo scopo e provvedendo in proprio con materiali, manodopera e attrezzature adeguate.
- 24.3** Qualora si verificassero sinistri imputabili a mancati o non corretti interventi manutentivi, saranno posti a carico del Fornitore gli eventuali danni che dovessero derivarne.
- 24.4** Il Fornitore dovrà quotare in offerta il servizio di Global Service comprensivo di tutte le attività di seguito indicate, attraverso la compilazione della scheda in Allegato 5 (da allegare all'offerta economica).
- 24.5** Il Fornitore dovrà garantire l'esecuzione delle seguenti attività.
- Sono a carico del Fornitore le seguenti attività:
- manutenzione programmata comprendente gli interventi indicati nelle Schede 33.2/a e 33.2/b (all.8 e 9), ovvero di meccanica, carrozzeria, elettrica, elettromeccanica, pneumatica, elettronica, gomme, attività ispettive e di rabbocco fluidi, etc, compresa la sostituzione delle parti di usura e di quelle a vita definita, prevedendo una tolleranza di 1.500 Km;
  - sostituzione parti principali con riferimento ai componenti elencati nella scheda 34.2 (all.10);
  - manutenzione secondo condizione;
  - manutenzione correttiva;
  - manutenzione pneumatici;
  - Controlli e revisioni periodiche previste dalle leggi vigenti (es. estintori, ecc...);
  - Controllo preliminare e predisposizione dei veicoli per la seduta di revisione annuale MCTC attraverso l'attuazione di tutte le attività tecnico-amministrative volte al superamento delle prove periodiche;

- Assistenza all'uscita in deposito ovvero il complesso delle attività di verifica, controllo e piccola manutenzione finalizzate a garantire l'uscita in servizio dei bus nei tempi previsti dal piano di uscite dell'impianto, da effettuare c/o gli impianti COTRAL di appartenenza del bus. Le attività sono riportate nell'Allegato 6.
- Assistenza e servizio recupero in linea.
- Revisione annuale presso MCTC.

Sono inclusi nell'affidamento (e quindi inclusi nel costo del global service offerto):

- la manodopera necessaria all'espletamento di tutte le operazioni manutentive previste nel presente Capitolato;
- tutti i materiali necessari all'espletamento di tutte le operazioni manutentive previste nel presente Capitolato;
- tutti i trasferimenti del veicolo dall'impianto COTRAL all'officina del Fornitore (e ritorno) e le movimentazioni del mezzo intra-impianto e/o intra-officina;
- soccorso in linea e traino dei veicoli in avaria;
- tutti i grassi, i liquidi e i lubrificanti necessari al buon funzionamento degli autobus. I prodotti dovranno avere caratteristiche non inferiori a quelle indicate dalle case costruttrici dei veicoli e riportate nei manuali di uso e manutenzione e/o riparazione.

Eventuali azioni correttive e/o di miglioramento, anche di singole fasi di processo/attività, potranno essere concordate e appositamente formalizzate ferma restando l'invariabilità dei prezzi e tariffe contrattuali.

A carico del Committente rimangono soltanto, ove non diversamente specificato:

- a. Costo del carburante;
- b. Additivo per l'abbattimento delle emissioni;
- c. Attività di pulizia esterna ed interna del veicolo;
- d. Riparazioni in seguito ad atti vandalici e sinistri;
- e. Riparazioni in seguito a uso improprio o guida non corretta del veicolo da parte del personale del Committente;
- f. Tassa di possesso e Copertura assicurativa e gestione sinistri.

se non strettamente connessi con casistiche riferibili alle attività di competenza del Fornitore.

- 24.6** Il Fornitore dovrà, se richiesto dal Committente, provvedere all'effettuazione degli interventi non compresi nella tariffa chilometrica riportati ai suindicati punti d) ed e). Tali attività saranno eseguite con ordinativo e fatturazione separata secondo quanto riportato nell'allegato 7.
- 24.7** Il Fornitore dovrà comunque rispondere a propria cura e spese di eventuali danni causati da proprio personale durante la movimentazione dei veicoli.
- 24.8** Il Fornitore assumerà la piena responsabilità della perfetta esecuzione dei lavori da esso eseguiti, della rispondenza delle quantità e qualità dei ricambi impiegati e si impegnerà ad eseguire i lavori nel rispetto delle norme di sicurezza vigenti e ad utilizzare personale in regola con gli obblighi previdenziali e assistenziali previsti dalla normativa vigente.
- 24.9** Alla scadenza contrattuale, l'autobus dovrà essere riconsegnato in piena efficienza e con i componenti di seguito elencati sostituiti a nuovo:
- batterie;
  - pneumatici;
  - cinghie di trasmissione;
  - lubrificanti e relativi filtri;
  - liquidi refrigeranti;
  - gas frigorifero impianto climatizzazione.
- I principali complessivi meccanici ed elettrici dovranno essere nello stato di normale uso in relazione alle percorrenze realizzate.
- 24.10** Alla scadenza del contratto, il Fornitore resterà comunque obbligato per le garanzie di lungo periodo, laddove previste con riferimento alla durata in termini chilometrici rispetto all'ultima sostituzione operata.

**25 SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

- 25.1** Il Fornitore sarà tenuto a coordinare (le segnalazioni potranno essere effettuate anche da personale Cotral) ed eseguire, sulle vetture della flotta Cotral relativa alla fornitura, tutte le operazioni di cui al p.to 24.
- 25.2** Al fine di massimizzare la disponibilità della flotta oggetto di fornitura, il Committente potrà disporre che l'esecuzione degli interventi avvenga:
- presso officine e/o depositi del Committente, con personale ed attrezzature messe a disposizione dal Fornitore. Tale schema operativo sarà dettagliato mediante uno specifico contratto di comodato sottoscritto tra le parti che definirà e delimiterà spazi da riservare al Fornitore e loro condizioni di utilizzo, gli orari di lavoro, il coordinamento delle misure di sicurezza ed igiene del lavoro come richiesto dal D.Lgs 81/08, gli oneri inerenti le assicurazioni del personale, la regolamentazione degli accessi, gli obblighi di pulizia, smaltimento rifiuti, attenzione agli sversamenti e rispetto delle capacità depurative locali. Tale contratto regolamerterà altresì le modalità di riconsegna e ripristino delle condizioni iniziali dei siti.
  - presso le officine della struttura tecnica del Fornitore, con trasferimento del veicolo a cura e spese di quest'ultimo. Il Committente si riserva di rifiutare motivatamente la struttura indicata. Il personale della ditta fornitrice dovrà essere dotato di apposita carta conducente per cronotachigrafo digitale. In caso di avaria del cronotachigrafo si applica quanto previsto dalla normativa. Il carburante consumato per tali spostamenti è a carico del Fornitore.
- 25.3** Durante il periodo scolastico dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria 5.30-8.30, il Fornitore dovrà garantire la presenza di almeno un operatore presso ciascun deposito del Committente in cui saranno dislocati i veicoli, salvo laddove il Committente eserciti l'opzione di cui al precedente p.to 2.7 per lo svolgimento delle attività di assistenza all'uscita.
- 25.4** Il fornitore dovrà inoltre garantire la reperibilità h24 tutti i giorni dell'anno, tramite recapito telefonico appositamente indicato, e assicurare che, in caso di richiesta da parte dell'Azienda motivata da specifiche esigenze di servizio, un manutentore preposto si recherà presso l'impianto di giacenza del bus entro un tempo massimo di due ore.
- 25.5** Il Fornitore dovrà effettuare con proprio personale, munito di patente idonea (D), la movimentazione dei veicoli all'interno dei depositi per il loro trasferimento agli stalli manutentivi.
- 25.6** Il Fornitore dovrà inoltre effettuare quanto previsto al p.to 24.5 e garantire l'effettuazione, con esito positivo, della revisione annuale MCTC. Sarà compito e responsabilità del Fornitore monitorare le scadenze e comunicare al Committente le date ed i luoghi ove i veicoli dovranno trovarsi per essere sottoposti a revisione. Tale attività dovrà essere preventivamente concordata con il Committente. Il costo delle pratiche di revisione e la revisione stessa, ivi incluse le operazioni di pre-revisione, saranno a carico del Fornitore. Il Committente non sarà responsabile di eventuali infrazioni derivanti da mancate revisioni quando queste non siano state per tempo comunicate dal Fornitore. Nel contempo il Committente sarà responsabile delle conseguenze derivanti da mancate revisioni qualora non avesse messo a disposizione il veicolo da sottoporre a revisione. Il Fornitore dovrà presenziare con proprio personale alle sedute di revisione.
- 25.7** Il Fornitore si impegna, in quanto garante dei risultati attesi, ad effettuare tutti i lavori di manutenzione correttiva, a seguito di verifiche ispettive o di avarie. A tale scopo dovrà predisporre struttura in grado di intervenire con azioni correttive per le segnalazioni direttamente effettuate dal personale del Committente.
- 25.8** Il Fornitore provvederà ad ogni riparazione di carrozzeria o meccanica sia resa necessaria a causa di un guasto ad una componente del veicolo riconducibile a carrozzeria, quali ad es. serrature, meccanismi alzavetri, sedili, guarnizioni, ecc, sia causata da incidenti, passivi o attivi, che dovranno essere oggetto di tempestiva ed opportuna comunicazione da parte del Committente. Il veicolo sarà riparato dal Fornitore a regola d'arte ed in modo da escludere qualsiasi conseguenza negativa al Committente dovuta ad interventi male effettuati che rendono insicuro l'uso del veicolo alle condizioni indicate nell'allegato 7.
- 25.9** Relativamente al Soccorso in linea di cui al p.to 24.5 si richiede la copertura di intervento H24 per 365 giorni l'anno – anche indirettamente attraverso apposite convenzioni – e a tal fine il Fornitore



dovrà trasmettere al Committente numero telefonico e struttura dedicati; la continuità nella copertura temporale deve essere garantita anche in caso di assenza del proprio personale per malattia, infortunio, ferie o quant'altro attraverso la sostituzione degli operatori necessari. Il Fornitore dovrà garantire il raggiungimento del luogo di fermo del bus entro 2 ore dalla chiamata di intervento da parte del personale di Cotral e dovrà essere garantita la prosecuzione del servizio. Il Fornitore è tenuto all'accompagnamento del personale Cotral presso l'impianto di appartenenza.

- 25.10** Le attività manutentive effettuate dall'Affidataria si intendono sempre comprensive (se necessarie) delle seguenti operazioni:
- Movimentazione del veicolo,
  - Posizionamento su stallo di lavorazione,
  - Preparazione attrezzature necessarie,
  - Ritiro materiali,
  - Svolgimento dell'attività,
  - Riordino postazione di lavoro.
- 25.11** È responsabilità del Fornitore l'approvvigionamento, la verifica di conformità, il ricevimento, la distribuzione, il controllo e la gestione delle scorte necessarie a garantire gli obiettivi di performance previsti dal presente Capitolato.
- 25.12** Tutte le lavorazioni previste dal presente Capitolato dovranno essere effettuate con l'utilizzo di materiali di ricambio idonei, identificabili ai sensi del Regolamento 461/2010 come originali o di qualità equivalente.
- 25.13** Tutte le persone fisiche addette al trattamento di dati personali devono essere individuate e autorizzate in forma scritta, formate in materia di privacy, ed adeguatamente istruite sui comportamenti e le misure di sicurezza da adottare per la protezione dei dati personali, e deve essere presente, condivisa e pienamente compresa una procedura per la gestione degli incidenti di sicurezza e delle violazioni di dati personali (data breach).
- 25.14** Se previsto dalla vigente normativa nazionale e comunitaria (CdS, Direttiva 2007/46/CEE e s.m.), dovranno essere utilizzati materiali omologati sul veicolo ovvero omologati come entità.
- 25.15** Tutte le attività previste nel presente Capitolato dovranno essere espletate nel rispetto dei manuali di intervento e riparazione della Casa Costruttrice.

## 26 PROTOCOLLO DEI RAPPORTI E DELLE PROCEDURE

- 26.1** Il Fornitore deve predisporre la costituzione di una apposita organizzazione cui farà carico l'esecuzione delle prestazioni da effettuare in global service.
- 26.2** Si considerano parti essenziali della organizzazione:
- il Responsabile dell'Assistenza (RDA);
  - il Responsabile Locale dell'Assistenza (RLA) per ciascun sito di assegnazione dei bus;
  - la Struttura Tecnica incaricata della esecuzione materiale degli interventi.
- 26.3** I rapporti Fornitore – Committente, siano essi di natura tecnica od amministrativa, che si rendono necessari per la corretta e completa esecuzione di detti obblighi e prestazioni, saranno tenuti per il tramite del Responsabile dell'Assistenza (RDA) e del Responsabile della Commessa (RDC).
- 26.4** Il Responsabile della Assistenza (RDA) è la persona designata dal Fornitore ad agire in nome e per conto del Fornitore stesso per l'esecuzione delle prestazioni da effettuare in favore del Committente nel corso dell'esecuzione del contratto.
- 26.5** Il Fornitore deve comunicare al Committente il nominativo del RDA nell'apposita Scheda "Caratteristiche del Veicolo" (IPO/b) dallo stesso predisposta secondo il fac-simile allegato 13. Il Committente deve comunicare al Fornitore il nominativo del Responsabile della Commessa (RDC) e dei rispettivi Responsabili Locali (RLC) per ciascun sito di assegnazione dei bus.
- 26.6** Eventuali variazioni organizzative del Fornitore e del Committente dovranno essere reciprocamente comunicate.

- 26.7** Il Fornitore si obbliga a consentire al Committente di procedere in qualsiasi momento, anche senza preavviso, alla verifica sulla piena e corretta esecuzione del contratto nonché alla corrispondenza delle figure professionali effettivamente impiegate ed a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

## 27 SISTEMI INFORMATIVI

- 27.1** Cotral, per la gestione della commessa, utilizzerà il proprio sistema ERP (SAP), pertanto il Fornitore dovrà provvedere ad attivare tutte le azioni necessarie all'utilizzo di tali sistemi.
- 27.2** Le attività di manutenzione oggetto del servizio saranno gestite con il supporto del sistema gestionale informativo SAP in uso presso il Committente.
- 27.3** Il Fornitore dovrà consegnare le istruzioni manutentive necessarie per la corretta gestione dei veicoli in formato adeguato per l'inserimento nel programma. A tale scopo il Committente consentirà al Fornitore di accedere al proprio sistema operativo di gestione dei processi della manutenzione, limitatamente alle vetture appartenenti alla fornitura in questione, per l'inserimento, l'estrazione ed il controllo dei dati relativi alle attività di manutenzione (ore di manodopera, codice ricambi, data inizio lavori, data fine lavori, ecc...).
- 27.4** Ai fini dell'accesso al sistema operativo di cui al punto precedente il Fornitore dovrà essere munito di proprio hardware che sarà appositamente configurato a cura del Committente.
- 27.5** Il Committente provvederà alla formazione del personale del Fornitore addetto all'utilizzo del sistema.
- 27.6** L'idoneità al servizio dovrà essere confermata attraverso la segnalazione a sistema da parte del Fornitore.

## 28 ONERI, OBBLIGHI, SPESE E ADEMPIMENTI A CARICO DELL'IMPRESA

- 28.1** E' a carico del Fornitore, e quindi è compreso e compensato dai prezzi contrattuali, qualsivoglia responsabilità e/o onere e/o obbligo e/o spesa e/o adempimento di qualunque genere e natura, nessuno escluso, anche se non previsto nel presente Capitolato ma che comunque il Fornitore debba sostenere o abbia sostenuto per qualsivoglia motivo connesso o derivante, sia direttamente che indirettamente, dall'obbligo di esecuzione puntuale ed a perfetta regola d'arte, nell'assoluto rispetto della vigente normativa in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso della durata del Contratto, nonché nel rispetto del presente Capitolato.
- 28.2** Il canone mensile del Global Service offerto si intende omnicomprendente di tutti gli oneri accessori necessari alle lavorazioni, ovvero, oltre a quanto già precedentemente previsto (elenco indicativo e non esaustivo):
- tutti i materiali necessari alle lavorazioni per dare gli autobus completi pronti all'uso;
  - minuteria e materiale di consumo (ad esempio prodotti di incollaggio, sistemi di fissaggio meccanici (rivetti per ganasce), ecc.);
  - pneumatici;
  - tutte le attrezzature necessarie alle lavorazioni;
  - targhe prova;
  - spese per soccorso (incluso se si tratta del montaggio delle catene da neve);
  - spese amministrative e di gestione della Commessa (comprese le attività di revisione MCTC e DTCO);
  - le verifiche di conformità di funzionalità;
  - i costi derivanti dalla movimentazione del veicolo;
  - smaltimento rifiuti;
  - di tutti gli oneri, obblighi e spese che, a norma del presente Capitolato, sono a carico del Fornitore;
  - di qualsiasi diritto, percentuale o quota spettante ad organismi, enti, o altro;
  - dell'utile del Fornitore.
  - tutti gli oneri, obblighi e spese comunque previsti dal presente Capitolato;



- tutti gli oneri, obblighi e spese derivanti dall'osservanza delle leggi, dei regolamenti, delle normative;
  - il costo della polizza R.C.T.;
  - ogni onere e spesa per manodopera, formazione, qualificazione e certificazione del personale, accessori, lavorazioni, controlli non distruttivi, impiego di attrezzature, anche particolari, per dare gli autobus completi pronti all'uso;
  - gli oneri relativi alla conduzione dell'affidamento;
  - per gli operai e mezzi d'opera, ogni spesa per fornire i medesimi di attrezzi ed utensili del mestiere;
  - per i lavori, tutte le spese per forniture, lavorazioni, mezzi d'opera, carichi, trasporti, ecc.;
  - gli oneri, gli obblighi e le spese derivanti dalla gestione del proprio personale e dall'osservanza delle norme sull'igiene, sicurezza e rispetto ambientale;
  - per l'assistenza all'uscita le fonti energetiche necessarie (elettrica, pneumatica e idrica) e l'eventuale immagazzinamento dei materiali e delle attrezzature necessarie alle lavorazioni.
- 28.3** Non verranno remunerati i chilometri effettuati dal Fornitore per trasportare il bus in officina e per riconsegnarlo all'impianto Cotral di appartenenza. A tal proposito il personale del Fornitore dovrà essere dotato di apposita carta conducente per cronotachigrafo digitale. In caso di avaria del cronotachigrafo si applica quanto previsto dalla normativa.
- 28.4** Il carburante consumato per gli spostamenti di cui al precedente articolo è a carico del Fornitore e le modalità di valorizzazione saranno concordate tra Committente e Fornitore in fase di start up della commessa.
- 28.5** Il Fornitore non può, per nessun motivo, pretendere sovrapprezzi, indennità di qualsiasi natura o compensi speciali per qualsivoglia sfavorevole circostanza che possa verificarsi dalla presentazione dell'offerta fino all'estinzione del Contratto.
- 28.6** In nessun caso, comunque, sono accolte dal Committente richieste economiche aggiuntive rispetto all'importo pattuito, o di condizioni diverse da quelle contenute nel presente Capitolato, motivate dalla necessità di trasferimenti, anche temporanei, trasferte dei dipendenti, difficoltà logistiche e di qualsivoglia altro genere e natura che il Fornitore dovesse affrontare per raggiungere le località comunque interessate dall'affidamento.

## 29 GESTIONE PNEUMATICI

- 29.1** Il fornitore dovrà svolgere nell'ambito del servizio di GS anche la gestione dei pneumatici, nel rispetto delle disposizioni di salvaguardia e sicurezza dell'esercizio, attraverso lo svolgimento delle seguenti attività minime (elenco indicativo non esaustivo):
- Fornitura ed utilizzo di pneumatici nuovi non riscoperti, cerchiaggio, equilibratura e montaggio delle ruote sugli assi anteriore e posteriore dei bus nel rispetto delle norme di legge vigenti;
  - Impiego di pneumatici idonei alla percorrenza su strade con vigenza di ordinanze che prevedono impiego di pneumatici invernali nei periodi normativamente previsti nonché, in caso di necessità, montaggio/smontaggio di catene da neve;
  - Sostituzione/fornitura di cerchi, valvole, prolunga e organi di fissaggio deteriorati con materiali nuovi;
  - Interventi manutentivi e controlli ispettivi periodici relativi a
    - Stato dei pneumatici
    - Assetto completo del veicolo
    - Controllo serraggio organi di fissaggio
    - Controllo della pressione
  - Eventuale inversione dei pneumatici
  - Riparazione/sostituzione di pneumatici, cerchi, valvole etc che si dovessero rendere necessarie a qualsiasi titolo (forature, lacerazioni, sinistri, urti accidentali, atti vandalici, etc)
  - Soccorso in linea con officina mobile H24 x 365 gg/anno da effettuarsi sia su viabilità ordinaria che autostradale per ripristino immediato su strada dell'autobus in caso di guasti;

- Montaggio catene da neve eventualmente anche in linea;
- Trasporto e smaltimento di tutti i pneumatici posti "fuori uso" e non più utilizzabili
- Quant'altro, non espressamente richiesto, necessario ad un corretto uso del veicolo.

### 30 MANUTENZIONE - DEFINIZIONI

**30.1** Per le definizioni si fa riferimento alle norme UNI 13306, UNI 9910, UNI 10147, UNI 11069, e specificatamente:

- Manutenibilità (UNI EN 13306:2002 p.to 4.3): "Attitudine di un'entità, in certe condizioni d'uso, di essere mantenuta o ripristinata in uno stato in cui essa possa eseguire la funzione richiesta, quando la manutenzione è effettuata in date condizioni e vengono adottate le procedure e le risorse prescritte";
- Manutenzione preventiva (UNI EN 13306:2002 p.to 7.1): "Manutenzione eseguita a intervalli predeterminati o in base a criteri prescritti e volta a ridurre la probabilità di guasto o il degrado del funzionamento di un'entità";
- Manutenzione programmata (UNI EN 13306:2002 p.to 7.2): "Manutenzione preventiva eseguita in base a un programma temporale o a un numero stabilito di grandezze". (Le grandezze possono esser ad esempio il numero di ore di produzione, un numero di avvii e di fermate, i chilometri percorsi, ecc...);
- Manutenzione secondo condizione (UNI EN 13306:2002 p.to 7.4): "Manutenzione preventiva basata sul monitoraggio delle prestazioni di un'entità e/o dei parametri significativi per il suo funzionamento e sul controllo dei provvedimenti conseguentemente presi". (Il monitoraggio delle prestazioni dei parametri può essere calendarizzato, eseguito su richiesta o effettuato in continuo");
- Manutenzione predittiva (UNI EN 13306:2002 p.to 7.5): "Manutenzione su condizione eseguita in seguito a una previsione derivata dall'analisi e dalla successiva valutazione dei parametri significativi afferenti il degrado dell'entità";
- Manutenzione correttiva, manutenzione a "guasto" (UNI EN 13306:2002 p.to 7.6): "Manutenzione eseguita a seguito della rilevazione di un'avaria e volta a riportare l'entità nello stato in cui essa possa eseguire una funzione richiesta".
- Idoneità del rotabile (UNI 11069, p.to 4.3): "Il rotabile è idoneo all'esercizio quando soddisfa tutti i seguenti parametri:
  - sicurezza per i trasportati, per gli altri utenti della strada e per l'ambiente operativo circostante;
  - affidabilità nell'espletamento del servizio;
  - efficienza di tutti i dispositivi di cui è equipaggiato necessitanti all'esercizio;
  - livelli di emissioni dovute a gas, rumore, vibrazioni ed elettrosmog nei limiti di legge, quando presenti;
  - comfort (tra cui: riscaldamento, condizionamento, stato allestimenti, efficacia sospensioni) al pristino stato;
  - solo per manutenzione e logistica per l'esercizio, oltre a quanto sopra, pulizia e decoro interno ed esterno.

### 31 CRITERI GENERALI DI MANUTENIBILITÀ

**31.1** Il Fornitore deve garantire l'elevata manutenibilità dei veicoli.

**31.2** Il Fornitore dovrà specificare tutti gli accorgimenti tecnici inseriti nel proprio progetto al fine di agevolare l'accessibilità alle varie parti dei veicoli.

**31.3** Il Fornitore dovrà garantire:

- procedure di ricerca guasti semplici, rapide ed efficaci, adeguatamente assistite da sistemi di diagnosi e autodiagnosi;
- elevata accessibilità dei componenti e dei punti di ispezione: posizionamento dei componenti e delle apparecchiature in modo tale che le parti di più frequente manutenzione siano più facilmente accessibili inclusi terminali e prese per le apparecchiature di diagnosi, dove

- previste. La scelta di cui sopra deve essere dettata da considerazioni relative alla necessità di interventi di taratura o registrazione, ed alla frequenza di intervento;
- sportelli ed aperture di quantità, dimensione e posizione sufficienti a permettere un facile accesso dalle normali aree di lavoro in officina/ parcheggio per verifiche periodiche;
  - facilità e rapidità di stacco, estrazione e riattacco dei componenti, anche mediante la predisposizione di opportuni punti di ancoraggio per permettere una facile estrazione di complessivi;
  - ridotto utilizzo di attrezzatura speciale ed unificazione della stessa;
  - documentazione della manutenzione esaustiva e di facile consultazione;
  - adeguata formazione del personale.

### 32 REQUISITI DI MANUTENIBILITÀ E MANUTENZIONE

**32.1** Per i componenti che sono essenziali per l' idoneità del veicolo al servizio (definita secondo la NORMA UNI 11069, paragrafo 4.3) il Fornitore deve garantire le impostazioni/procedure che consentano la prevenzione dei guasti tramite:

- agevole ispezione dei componenti;
- presenza di sistemi di diagnosi completi e di facile utilizzo;
- sistemi di autodiagnosi che trasmettano un "segnale debole" tramite la strumentazione di bordo;
- presenza di un piano di manutenzione che includa un programma completo e coordinato di ispezioni e monitoraggi;
- presenza di documentazione a supporto di tale attività, che indichi:
  - per tutti i componenti per i quali ciò sia possibile, la durata attesa in base al profilo di missione, le modalità di ispezione e misura rispetto ai modi di guasto tipici e i valori di soglia dei parametri misurati in relazione alla vita residua attesa del componente;
  - per ogni intervento di manutenzione preventiva, i materiali e gli strumenti speciali necessari, il numero di addetti ed il tempo di esecuzione previsto, nonché le modalità di verifica di conformità.

### 33 MANUTENZIONE PROGRAMMATA

**33.1** Si raggruppano in questa classe:

- o gli interventi di controllo, registrazione, sostituzione (anche di oli e refrigeranti), lubrificazioni da eseguire a scadenza chilometrica oppure temporale prefissata, secondo il piano di manutenzione previsto dal Fornitore;
- o le operazioni, essenzialmente di controllo visivo, che hanno come scopo la verifica del buono stato degli organi delle apparecchiature e dei differenti equipaggiamenti del veicolo in modo da garantirne il corretto funzionamento. Dette operazioni sono di norma effettuate in base a liste prestabilite.

**33.2** Il Fornitore deve includere nell' offerta il piano della manutenzione programmata, compilando le Schede 33.2/a e 33.2/b (una Scheda per ogni ciclo di manutenzione previsto), annesse in facsimile in allegato 3 e 4 a titolo indicativo nelle quali sono richieste le seguenti informazioni:

- le scadenze (chilometriche/temporali) degli interventi inclusi nel piano;
- le operazioni da effettuare ad ogni scadenza, suddivise per gruppi o sottoassiemi; di dette operazioni deve essere fornita una descrizione sintetica dalla quale sia desumibile la procedura di intervento;
- i materiali e le relative quantità/costo da impiegare per la singola operazione: sostituzioni, rabbocchi, ecc.. Il Fornitore dovrà precisare il prezzo netto attuale (senza IVA).
- il tempo di manodopera previsto (espresso in ore o frazioni decimali), per l' esecuzione di ogni singola operazione;
- le eventuali attrezzature speciali (oltre la dotazione corrente di officina meccanica).

- 33.3** Il Fornitore potrà accludere all'offerta altra documentazione relativa a detto piano integrativa rispetto ai dati esposti nella Scheda 33.2/a.

#### 34 SOSTITUZIONE PARTI PRINCIPALI

- 34.1** Per sostituzione parti principali si intendono interventi di ripristino (stacco e riattacco) su componenti di elevata importanza economica, in termini sia di frequenza di sostituzione, sia di costo di acquisizione.
- 34.2** Una lista degli interventi è riportata nella Scheda 34.2 in allegato 10 che riflette una configurazione standard dell'autobus.
- 34.3** Il Fornitore dovrà indicare le relative quantificazioni degli interventi, in base alle seguenti specificazioni:
- **periodicità:** si intende la scadenza chilometrica o temporale minima garantita alla quale il componente in questione si prevede debba essere sostituito o revisionato, nelle condizioni di esercizio previste nel profilo di missione;
  - **tempo di mano d'opera:** si intendono le ore d'uomo complessive necessarie per eseguire l'intervento, esclusi i tempi per il posizionamento del veicolo sulla linea di lavorazione, incluso il tempo per la verifica di funzionalità prima della riabilitazione al servizio. Pertanto il tempo di mano d'opera include tutte le attività di smontaggio e rimontaggio delle parti da rimuovere per accedere alla parte da sostituire (es.: sostituzione guarnizioni frenanti comprende tempo di smontaggio - rimontaggio ruote);
  - **prezzo dei materiali:** si intende sempre e comunque il prezzo netto attuale (senza IVA) a nuovo anche per i componenti e sottoinsiemi riparabili e revisionabili. Si precisa che il costo dei materiali deve essere completo in relazione al numero dei componenti da sostituire (es.: 4 ammortizzatori 2° asse a 250 Euro cadauno, il totale è 1.000 Euro).
- 34.4** Il Fornitore dovrà fornire con la consegna del primo veicolo, per tutti i componenti indicati nella Scheda 34.2, le Schede Tecniche riportanti:
- procedura per lo stacco / riattacco del componente e verifica di conformità funzionale finale;
  - procedura per la revisione e la verifica di conformità finale del componente revisionato;
  - kit dei materiali da sostituire per ognuna di dette procedure;
  - eventuali attrezzature specifiche da utilizzare;
  - i tempi di intervento (stacco – riattacco) relativi ai componenti sopra elencati ed il numero degli operatori necessari, come indicato nella Scheda 34.2 per le parti principali.

#### 35 MANUTENZIONE SECONDO CONDIZIONE

- 35.1** Rientrano in questa categoria interventi di riparazione/sostituzione di parti, eseguiti prima del guasto o della interruzione di funzionalità, a seguito di valutazione diagnostica sul tempo residuo probabile intercorrente al guasto, effettuata sulla base delle informazioni sullo stato di usura acquisite in sede di manutenzione ciclica oppure da indicazioni di malfunzionamento rilevate durante l'esercizio del conducente.
- 35.2** Lo sviluppo delle tecnologie di bordo dovrà prevedere la possibilità di applicare procedure di manutenzione secondo condizione che possano prevenire guasti del veicolo.
- 35.3** In particolare per gli organi di sicurezza dovrà essere prevista la segnalazione a display di condizioni o livelli di usura critici.
- 35.4** Dovranno inoltre essere previsti sistemi di raccolta dati on board, scaricabili via wi-fi, e di trasmissione di segnali off board.

#### 36 DIAGNOSTICA

- 36.1** Il fornitore dovrà allegare all'offerta la descrizione del sistema di diagnosi delle avarie, sia costituito da semplici spie a cruscotto che da apparati più complessi. La descrizione dovrà

dettagliare le funzioni tenute sotto controllo e le norme di comportamento che devono essere attuate dal conducente.

- 36.2** Il sistema dovrà essere concepito in modo da tenere sotto controllo i parametri di funzionamento dei principali organi del veicolo (di seguito se ne riporta un elenco a titolo esemplificativo ma non esaustivo), ed essere dotato di una propria capacità di elaborazione autonoma tale da consentire la segnalazione di degrado dei parametri stessi, quali indicatori di incipiente avaria, nonché di segnalare il componente interessato.
- 36.3** Dovranno essere previsti controlli automatizzati di alcune funzioni del veicolo finalizzati al miglioramento della manutenibilità del veicolo stesso. Si citano a puro titolo indicativo e non esaustivo i parametri che il sistema diagnostico dovrebbe tenere sotto controllo:
- Motore (potenza, coppia, giri);
  - Posizione pedale acceleratore;
  - Temperatura liquido refrigerante;
  - Temperatura olio retarder (per cambio ZF);
  - Sistema controllo impianto frenante (ABS, ASR, EBS);
  - Sistema controllo impianto sospensioni;
  - Livello gasolio;
  - Livello additivo;
  - Pressione olio motore;
  - Tensione batterie;
  - Apertura porte;
  - Percorrenza;
  - Cambio;
  - Generatore.
- 36.4** Il sistema diagnostico dovrà assolvere anche alla funzione di registratore di eventi mantenendo su memoria non volatile, sul veicolo o altrove, i valori di parametri di funzionamento ed azionamento. I dati da rilevare sono:
- Conteggio di eventi (apertura porte, frenate, avviamenti motore, ecc.);
  - Tempi di permanenza del veicolo in diverse condizioni di funzionamento (motore al minimo, stato di accelerazione, decelerazione, porte aperte, ecc.);
  - Valori minimi, medi e/o massimi di parametri rilevanti ai fini operativi o diagnostici, riferiti a specifici stati di funzionamento del veicolo;
  - Memorizzazione velocità del veicolo definendo modalità di campionamento e intervallo di memoria.
- 36.5** L'offerta dovrà indicare in modo chiaro l'architettura del sistema diagnostico proposto, i parametri registrati, le funzionalità realizzate, l'interfacciabilità con sistemi informativi non residenti di supporto alla manutenzione.
- 36.6** Il Fornitore dovrà fornire con la consegna del primo veicolo della fornitura l'attrezzatura speciale di diagnostica, hw e sw, in numero di 1 unità per ogni 10 autobus consegnati.
- 36.7** I software per la diagnostica dovranno essere aggiornati con cadenza annuale senza alcun onere per il Committente per tutto il ciclo di vita dei veicoli.

### **37 MANUTENZIONE CORRETTIVA**

- 37.1** Il Fornitore deve garantire che la riparazione dei guasti (o l'intervento preventivo su condizione) sia il più possibile realizzata per sostituzione di sotto-assiemi o L.R.U. (Line Replaceable Units) definizione applicabile a componenti o insiemi di componenti che presentino le seguenti caratteristiche:
- di facile individuazione;
  - di dimensione e peso contenuti;
  - facilmente raggiungibili ed estraibili;
  - facilmente scollegabili dalle linee elettriche e/o di alimentazione.

- 37.2** Il fornitore dovrà indicare la stima dei costi totali annuali riferibili alla manutenzione a guasto nella specifica voce della Scheda 34.2.
- 37.3** Le indicazioni relative agli interventi di manutenzione sotto condizione e/o a guasto dovranno essere integrate da parte del Fornitore con i seguenti elementi:
- procedure di ricerca guasti (eventualmente assistite da un sistema di autodiagnosi e/o diagnosi), allegando in tal caso il relativo fascicolo, dove siano indicati i segni diagnostici rilevabili, e cause probabili (se possibile sotto forma di albero di ricerca dei guasti), le modalità esecutive dell'intervento riparativo.

### 38 FOLLOW-UP DELLA FORNITURA

- 38.1** Il Fornitore si impegna a comunicare al Committente, per un periodo non inferiore a 14 anni (vita utile del veicolo), ogni variazione e/o raccomandazione relativa a procedure di controllo, manutenzione preventiva o a guasto, eventuali interventi migliorativi suggeriti per una migliore conservazione ed efficienza nel tempo del veicolo.
- 38.2** Analogamente dovrà essere comunicata ogni variazione della struttura tecnica del Fornitore e del Committente.
- 38.3** Il fornitore si impegna inoltre a realizzare a propria cura e spese ogni azione di risanamento che durante il periodo di garanzia verrà prescritta dal costruttore del veicolo o delle parti principali montate.
- 38.4** In tale quadro è essenziale la segnalazione riguardante la necessità di sostituire le parti che dovessero presentare rischio di rotture, usura od avarie precoci, che interessano organi essenziali per la sicurezza.
- 38.5** In caso di risanamenti che interessano organi essenziali per la sicurezza, il Fornitore è tenuto al risanamento a propria cura e spese per tutta la vita utile del veicolo.
- 38.6** La segnalazione dovrà essere la più tempestiva possibile e riportare le indicazioni che il Committente dovrà seguire per garantire la sicurezza dei propri veicoli, comprese le eventuali procedure di controllo e di intervento necessarie.
- 38.7** Il Fornitore, nel più breve tempo possibile, dovrà effettuare gli interventi di aggiornamento segnalati e dovrà costantemente informare l'Azienda dello stato di avanzamento dei risanamenti effettuati.
- 38.8** Per parte sua il Committente comunicherà al Fornitore le eventuali cessioni e/o radiazioni dei veicoli oggetto della fornitura, in modo da consentire al Fornitore la compilazione ed aggiornamento di una anagrafe dei veicoli ai fini delle comunicazioni di cui sopra.

### 39 DOCUMENTAZIONE TECNICA

- 39.1** La documentazione di manutenzione, dovrà considerare il veicolo come un tutto unico e non come un insieme di parti dissociate. Inoltre dovrà corrispondere ai seguenti requisiti:
- Tutta la documentazione tecnica, operativa, ecc., riguardante anche quella relativa ad impianti e componenti di sub fornitori, dovrà essere fornita in lingua italiana;
  - Essere fornita su supporto informatico compatibile con i programmi di elaborazione standard e stampabile;
  - I manuali, in generale, devono essere prodotti anche su supporto cartaceo, di buona qualità, in modo che ne sia consentito un uso continuo a lungo termine, con fogli separati;
  - Le copertine devono essere resistenti all'unto, all'umidità ed all'usura, in misura proporzionata agli usi previsti;
  - I diagrammi e le illustrazioni non devono essere presentati su fogli separati o in tasche;
  - Tutto il materiale stampato deve essere chiaramente riproducibile con normali macchine fotocopiatrici.
- Il Fornitore non potrà addurre in proposito ragioni connesse a brevetti a privative industriali.
- 39.2** Tutta la documentazione dovrà essere confermata o aggiornata con cadenza annuale.

**39.3** Congiuntamente alla consegna del primo veicolo dovrà essere consegnata, in formato elettronico stampabile, la seguente documentazione:

- Il Manuale di istruzione per il personale di guida contenente tutte le informazioni necessarie per un utilizzo ottimale del veicolo. Sul manuale devono anche essere riportate sotto forma di prospetto, con indicazioni chiare e precise, le condizioni di emergenza che possono verificarsi durante l'utilizzo del veicolo e gli interventi in sicurezza che il personale di guida deve rispettare. Il manuale in questione deve possibilmente aver formato unificato (A5).
- Il Manuale di utilizzo del cronotachigrafo contenente tutte le informazioni necessarie per un utilizzo ottimale dello strumento.
- Il Manuale per la manutenzione al fine di consentire agli addetti della manutenzione di disporre, in forma accessibile, di tutte le informazioni necessarie per i controlli, le verifiche, le regolazioni e le lubrificazioni dei veicoli in servizio e per la diagnosi dei difetti di ogni sistema, ivi compresi altri dati come guida per l'individuazione dei guasti e la loro riparazione. E' richiesto inoltre che le indicazioni relative agli interventi di manutenzione siano integrate da parte del Fornitore con procedure di ricerca guasti (eventualmente assistite da un sistema di autodiagnosi). Al riguardo è richiesto un apposito allegato su cui, in corrispondenza a ciascun segno diagnostico rilevabile, siano specificate le probabili cause con l'utilizzo dell'albero di ricerca guasti (FTA), le attività di ispezione/controllo da svolgere e le riparazioni da eseguire a seguito dei suddetti controlli. Inoltre, almeno per le parti del veicolo con maggiore frequenza di guasto, ovvero con ripercussioni più severe sul servizio, è richiesto un fascicolo integrativo riportante l'analisi dei modi di guasto e degli effetti (FMECA), nonché eventuali ulteriori analisi effettuate dal Costruttore a supporto del progetto della manutenzione.
- Il Manuale per le riparazioni contenente un'analisi dettagliata di ogni componente del veicolo con le istruzioni necessarie per revisionare e/o riparare il veicolo od il componente. Dovranno essere presenti informazioni relative alle condizioni di funzionamento ammesse (ad esempio temperature, pressioni, ecc.) con riferimento alle varie parti degli impianti (come tubazioni, cablaggi, multiplexer, centraline, ecc.).

Il Committente precisa di essere dotato delle normali attrezzature di officina impiegabili per la manutenzione di autobus; dovrà essere specificata la necessità di utilizzo di attrezzature specifiche per l'esecuzione di alcuni interventi.

In tale manuale deve essere prevista una parte con la descrizione delle caratteristiche tecniche e di funzionamento dei sistemi e sottosistemi costituenti il veicolo, nonché la descrizione dei sistemi di sicurezza realizzati sul veicolo (es. intervento blocco porte, ecc.). Come già sopra accennato il veicolo deve essere considerato come un unico insieme ed in tal senso tale manuale deve essere uniforme in tutte le sue parti, anche se relative a componenti di diversi sub-fornitori. Il Fornitore deve impegnarsi, pertanto, al coordinamento delle notizie necessarie alla completa riparazione dei singoli componenti dei vari sub-fornitori ed alla realizzazione di quanto sopra richiesto. Il manuale deve essere realizzato possibilmente in fogli di formato unificato, ove fosse previsto l'uso di riproduzioni fotografiche, queste devono risultare di numero limitato ed essere chiaramente leggibili al fine di consentire successive riproduzioni fotostatiche.

- Il Manuale relativo alla descrizione delle caratteristiche tecniche e di funzionamento dei sistemi e sottosistemi costituenti il veicolo, nonché la descrizione dei sistemi di sicurezza realizzati sul veicolo (es. intervento blocco porte, impianto antincendio, ecc.).  
Tale manuale può far parte dei manuali di cui ai due punti precedenti.
- il Tempario degli interventi che dovrà indicare le tempistiche relative alle operazioni di riparazione/sostituzione.
- Il catalogo delle parti di ricambio realizzato con visioni esplose in assonometria di tutte le parti, rendendole facilmente identificabili, considerando il veicolo in un unico insieme. Il catalogo dovrà avere una struttura unificata nel seguente modo:
  - deve essere previsto un indice generale delle singole voci con il richiamo delle tavole di riferimento;
  - i fogli delle singole tavole devono essere in formato unificato;
  - ogni singola voce deve comprendere:
    - ⇒ il numero di riferimento della tavola su cui si trova;



- ⇒ una breve descrizione del pezzo;
- ⇒ il numero di riferimento del Fornitore del veicolo;
- ⇒ il richiamo alle tabelle di unificazione per particolari di uso comune (ad esempio viteria) con le indicazioni complete per l'acquisto, quali dati dimensionali, trattamenti superficiali, ecc. (in tal caso non risultano necessari i richiami numerici del Fornitore);
- ⇒ uno spazio vuoto per l'inserimento della codifica del Committente composta orientativamente da caratteri alfanumerici.

Il Catalogo dovrà contenere le indicazioni e/o istruzioni necessarie per il riconoscimento della originalità delle parti di ricambio, siano esse di propria costruzione ovvero acquistate dal sub-fornitore. Il Fornitore dovrà altresì rendere disponibile, a corredo del catalogo, l'elenco completo dei codici del costruttore degli elementi di sicurezza soggetti ad omologazione in uno con il veicolo. Il Catalogo deve essere fornito anche su supporto informatico, compatibile con i programmi di elaborazione standard. Il Catalogo deve essere completo e riferito alla versione offerta. Inoltre, dovranno essere resi disponibili, a titolo gratuito, gli accessi liberi al catalogo on-line su piattaforma web, per tutta la vita utile del veicolo.

- 39.4** Il Fornitore dovrà fornire per tutta la vita del veicolo le pagine modificate e/o i supporti elettronici equivalenti, relativi ad aggiornamenti e/o modifiche della documentazione e/o procedure.

#### **40** DISEGNI DA PRESENTARE CON LA FORNITURA

- 40.1** Il Fornitore deve consegnare i disegni elencati nella Scheda 40.1 alle scadenze precisate nella stessa. I disegni devono:
- essere consegnati su supporto stampabile da concordare con il Cliente;
  - essere quotati ed identificati secondo il sistema unificato vigente e, con ogni dicitura in lingua italiana.
- Il Cliente si riserva, in caso di necessità, di richiedere al Fornitore ulteriori illustrazioni e disegni.

#### **41** ATTREZZATURE SPECIALI

- 41.1** Oltre a quanto già previsto in merito alla compilazione dell'apposita colonna delle Schede 33.2\_a, 33.2\_b, 34.2, di ogni attrezzatura il Fornitore dovrà indicare la funzione specifica. Il Cliente precisa di essere dotato delle normali attrezzature di officina impiegabili per la manutenzione di autobus. Il fornitore dovrà fornire l'elenco delle apparecchiature diagnostiche necessarie per l'identificazione dei guasti e dello stato generale del veicolo e il relativo costo.
- 41.2** Tale impegno riguarda anche i programmi SW e tutti gli eventuali aggiornamenti che dovranno essere garantiti per la durata dell'intero ciclo di vita del veicolo, oltre i corsi di formazione per il personale preposto, senza oneri per il Cliente. Il SW deve essere libero ed installabile anche su PC commerciali.

#### **42** CORSI DI ADDESTRAMENTO

- 42.1** Il Fornitore deve prevedere un programma di addestramento per gli istruttori di guida e per il personale di manutenzione, la cui qualità e portata siano sufficienti a consentire un uso soddisfacente, nonché la capacità di effettuare i necessari controlli sulle attività di manutenzione e riparazione dei veicoli. I corsi dovranno essere tenuti prima dell'entrata in servizio del veicolo e supportati da materiale didattico da consegnare ai partecipanti.
- 42.2** La programmazione dei corsi di addestramento dovrà essere rivolta:
- A tutto il personale di guida degli impianti Cotral destinatari dei veicoli;
  - Almeno 30 addetti alla manutenzione con sessioni formative max da 10 partecipanti;
- 42.3** In ogni caso il Fornitore deve, in sede di offerta, specificare gli eventuali corsi che per motivi didattici devono essere svolti presso la propria sede.



- 42.4** Il Fornitore deve presumere che il personale del Committente non abbia alcuna conoscenza delle caratteristiche dei veicoli e dovrà articolare il programma in modo tale che la preparazione così acquisita possa raggiungere un livello interamente rispondente all'obiettivo previsto. Il Fornitore può considerare che il personale del Committente abbia comunque le conoscenze di base che si richiedono per lo svolgimento dei compiti affidatigli.
- 42.5** Il fornitore deve fornire il kit didattico riproducibile su supporto informatico.

#### 43 FORNITURA E REPERIBILITÀ DEI RICAMBI

- 43.1** Il Fornitore deve predisporre apposita organizzazione propria, accordi commerciali o quanto necessario per consentire l'approvvigionamento dei ricambi per un periodo non inferiore a 15 anni, a far tempo dal termine delle consegne della fornitura.
- 43.2** Il Fornitore, qualora, per circostanze eccezionali (ad esempio, fallimento suo o del sub fornitore dei componenti) o alla scadenza del periodo su detto, non fosse più in grado di assicurare la regolare disponibilità dei ricambi, si impegna a rendere noti al Committente disegni, specifiche tecniche, coordinate dei sub fornitori (e relativi disegni), al fine di consentire al Committente l'approvvigionamento indipendente di detti ricambi.
- 43.3** I ricambi dovranno essere il più possibile reperibili con facilità sul mercato, in modo che il Committente possa individuarvi la linea di approvvigionamento per lui più conveniente.
- 43.4** Il Fornitore dovrà pertanto allegare all'offerta una descrizione delle proprie strutture logistiche e distributive cui il Committente può fare riferimento.

#### 44 OBIETTIVI MINIMI DI PERFORMANCE

- 44.1** Gli obiettivi di performance minimi sono individuati dal Committente nell'Indice di Disponibilità e nei tempi di esecuzione degli interventi in garanzia, calcolato dal termine della fornitura del contratto.
- 44.2** L'indice di disponibilità giornaliera è attivo sui veicoli per il periodo di global service contrattualmente previsto. Il Fornitore deve adottare organizzazione e strutture di assistenza sufficienti al fine di assicurare che, durante il periodo di L.C.C., l'indice medio mensile di disponibilità giornaliera  $I_{dL}$  calcolata per l'intero lotto nei giorni feriali costituenti il mese di riferimento sia di valore superiore al seguente:

- $I_{dL} = 90\%$

In ogni caso tale indice non può essere inferiore alle soglie  $I_{dgL}$  di seguito indicata nella rilevazione giornaliera.

- $I_{dgL} = 84\%$

A partire dal sesto anno dalla data di immatricolazione, i limiti suindicati assumono i seguenti valori:

- $I_{dL} = 88\%$
- $I_{dgL} = 80\%$

L'indice di disponibilità sarà determinato in base alla disponibilità dei veicoli di ogni giorno feriali, alle ore 6.00:

$$I_{dg} = \left( \frac{Ne}{Nc} * 100 \right) \geq I_{dgl}$$

(Ne): numero di autobus oggetto dell'affidamento giornalmente resi efficienti per il servizio;

(Nc): numero totale di autobus appartenenti al lotto.

- 44.3** Il Committente dovrà comunicare al Fornitore, con cadenza giornaliera, l'elenco dei veicoli resi non disponibili, per cause coperte dal servizio prestato. La procedura operativa relativa alle

modalità di avviso di indisponibilità giornaliera sarà concordata tra Committente e Fornitore all'attivazione del Contratto.

**44.4** Un valore dell'indice di disponibilità inferiore a quello di riferimento (tenuto anche conto di eventuale offerta migliorativa) è soggetto a penale, come previsto all'art 46 .

**44.5** I veicoli considerati "fuori servizio", sono sia quelli che non soddisfano le condizioni di idoneità, sia quelli in avaria. Non sono contemplati i veicoli fermi "bonificati" come più avanti specificato. Si richiamano le norme di riferimento UNI 11069 in merito alle definizioni di "idoneità", "avarìa" e "fermi bonificati".

**CONDIZIONI DI IDONEITÀ (norma UNI 11069)**

*Il veicolo è considerato idoneo alla erogazione del servizio quando soddisfa tutti i seguenti parametri:*

- *sicurezza per i trasportati e per gli altri utenti della strada;*
- *affidabilità nell'espletamento del servizio;*
- *normale comfort per il buon funzionamento di tutti i dispositivi di equipaggiamento;*
- *livelli di inquinamento da emissioni gassose, rumore e vibrazioni contenute nei limiti fissati;*
- *allestimenti ed arredi conformi;*
- *consumi dei liquidi di rifornimento nella norma.*

**VEICOLI IN AVARIA**

*Al fine della determinazione delle indisponibilità giornaliere di bus, si considerano in avaria i veicoli che:*

- *necessitano riparazioni per guasto ad equipaggiamenti, apparati e componenti;*
- *rientrano dalla linea o vengono soccorsi in linea per avarie durante il servizio;*
- *sono in attesa di lavorazione per mancanza di ricambi imputabili a ritardate consegne del Fornitore;*
- *sono in attesa di lavorazione o in lavorazione per interventi in garanzia causati da guasti, difetti di funzionamento e di carrozzeria e simili.*

**GUASTI NON SUSCETTIBILI DI APPLICAZIONE DI PENALITÀ' (FERMI BONIFICATI)**

*Sono esclusi dal novero delle indisponibilità i bus non efficienti per:*

- *insufficiente quantità gasolio;*
- *atti vandalici;*
- *sinistri, purché l'attesa di lavorazione non sia motivata da ritardata consegna dei ricambi;*
- *interventi di pulizia;*
- *Sono altresì esclusi dal conteggio: i veicoli che, seppure respinti o segnalati dall'Esercizio, in sede di controllo non manifestano alcuna evidente anomalia.*

**44.6** L'indice di guasto è calcolato per i bus, rispetto all'intero lotto, su base mensile come segue:

$$I_{\text{guasto}} = \left( \frac{N^{\circ} \text{ guasti } _{\text{mese}}}{Km \text{ _percorsi _mese}} * 10.000 \right)$$

**44.7** L'indice di guasto dovrà essere inferiore al valore di riferimento che assume il valore I = 0.5.

**44.8** L'Obiettivo di Performance suindicato sarà riscontrato in contraddittorio tra i Rappresentanti Cotral e il Fornitore secondo modalità che saranno concordate successivamente alla stipula del contratto.

**45 PENALI PER RITARDATA CONSEGNA**

**45.1** Qualora intervengano ritardi di consegna degli autobus rispetto al termine contrattuale, salvo il caso di comprovata forza maggiore, sarà applicata una penalità dello 0,5 %

(zerovirgolacinquepermille) dell'ammontare netto contrattuale, per ogni giorno solare, per ciascun autobus oggetto della fornitura non consegnato; tale valore di penalità sarà dovuto per un periodo corrispondente fino ad un ritardo di 40 gg.

- 45.2** Per i successivi giorni e fino ad un ritardo complessivo non superiore a 120 gg., salvo il caso di comprovata forza maggiore, sarà applicata una penalità di del 0,7 ‰ (unopermille) dell'ammontare netto contrattuale, per ogni giorno solare, per ciascun autobus oggetto della fornitura non consegnato.
- 45.3** Saranno considerate cause di forza maggiore, sempreché debitamente e tempestivamente comunicate, solamente quelle conseguenti a scioperi nazionali di categoria documentati da Autorità competenti nonché quelle derivate da eventi meteorologici, sismici e simili, che rendano inutilizzabili gli impianti di produzione.
- 45.4** Ai fini dell'applicazione della penale, la data di consegna è quella risultante dalla consegna degli autobus come definita all'art. 19 .
- 45.5** La somma delle penali così applicate non potrà essere superiore al 10% del valore dei veicoli consegnati in ritardo. In tal caso Cotral si riserva la facoltà di risoluzione del Contratto e di incamerare la cauzione definitiva. Detta risoluzione non preclude a Cotral il risarcimento dell'ulteriore maggior danno eventualmente subito.
- 45.6** Qualora il ritardo di consegna superi i 120 giorni solari, si procederà alla messa in mora del Fornitore inviando una raccomandata A/R di diffida ad adempiere entro un termine non inferiore a 15 giorni (art.1454 Cod. Civ.). L'inutile decorso del termine determinerà, quindi, la risoluzione ipso jure del Contratto relativamente alla parte di fornitura non eseguita con conseguente diritto a pretendere il risarcimento del danno sofferto.
- 45.7** Qualora il Fornitore presenti in offerta un piano di consegne migliorativo rispetto alle condizioni minime richieste, con riferimento ai termini ivi indicati saranno applicate penalità di valore pari a due volte gli importi ottenuti applicando i medesimi indici sopra riportati.
- 45.8** Nel caso in cui si proceda alla risoluzione del Contratto resta inteso che le obbligazioni post-consegna assunte dal Fornitore rimangano valide per la parte di fornitura regolarmente effettuata.

#### 46 PENALI RELATIVE ALL'ESERCIZIO

- 46.1** Le penali saranno calcolate con frequenza mensile.
- 46.2** Si darà luogo all'applicazione di penali qualora l'indice medio di disponibilità dei giorni feriali relativo al mese di riferimento sia inferiore ai valori dei limiti di accettabilità all'art. 44.2. Il valore unitario della penale, pari a 300 €, sarà moltiplicato per la sommatoria dei veicoli indisponibili nei giorni feriali del mese che eccedono il limite di indisponibilità previsto.

$$P_m = (Id_L - Id) * g * N * 300 \text{ €}$$

in cui:

- $P_m$  = penalità;
- $Id$  = indice di disponibilità rilevato nel mese di riferimento;
- $Id_L$  = indice di disponibilità minimo richiesto specificato all'art. 44.2;
- $g$  = numero giorni feriali nel periodo di riferimento
- $N$  = numero totale degli autobus del lotto.

- 46.3** In aggiunta sarà applicata una penale, su base giornaliera, qualora non siano soddisfatti i limiti di accettabilità della disponibilità giornaliera minima definita all'art. 44.2. Tale penale sarà calcolata considerando un valore unitario pari a 200€, secondo la seguente formula:

$$P_g = (Id_{gmin} - Id_g) * N * 200 \text{ €}$$

in cui:

- Pg = penalità giornaliera;
- Idg = indice di disponibilità giornaliero rilevato;
- Idgmin = indice di disponibilità giornaliero minimo richiesto;
- N = numero totale degli autobus del lotto.

**46.4** Il superamento dell'indice di guasto, così come previsto nel paragrafo 44.7 comporterà una penalità mensile per ogni avaria in linea eccedente il valore massimo di riferimento.

**46.5** La relativa penalità mensile sarà calcolata, considerando un valore unitario pari a 200€, nel modo seguente:

$$P = C * 200 \text{ €}$$

in cui C = (I<sub>guasto</sub> - I) x Numero veicoli del lotto per i quali è stato determinato l'I<sub>guasto</sub>.

**46.6** Cotral si impegna a comunicare al Fornitore, con cadenza giornaliera (o come diversamente concordato tra le parti) secondo modalità che saranno condivise tra Committente e Fornitore in fase di start up del Contratto, l'elenco dei veicoli che hanno subito avaria in linea, indicandone le relative cause.

**46.7** Sarà applicata una penale per ritardato intervento di soccorso pari a 200 €/ora per ogni ora di ritardo rispetto al limite di 2 ore dalla chiamata (la penalità verrà conteggiata dalla scadenza della 2° ora, ogni inizio dell'ora successiva). Nel caso di mancato intervento di soccorso da parte del Fornitore, Cotral provvederà ad addebitare i costi sostenuti per effettuare l'intervento oltre ad una penale fissa pari a € 1.000,00.

#### **47 ANTICIPAZIONI, CONTABILIZZAZIONI, PAGAMENTI E RITENUTE**

**47.1** Il corrispettivo del Contraente per l'esecuzione del contratto sarà pari all'offerta formulata ed approvata, I.V.A. ex art. 17 ter del DPR n. 633/1972 (cd split payment) ad esclusione dei corrispettivi soggetti a reverse charge.

**47.2** Il corrispettivo dovuto sarà versato al Contraente, previa verifica della corrispondenza tra l'importo di fornitura/prestazione consegnata/erogata (cd Entrata Merce) e l'importo richiesto, previa presentazione di fattura posticipata in regime di "Split Payment") da inviare in formato elettronico ai sensi della L. n. 205/2017 e successivi Provvedimenti e Circolari applicative, univocamente attraverso il Sistema di Interscambio (SDI) secondo le regole tecniche stabilite dai provvedimenti dell'Agenzia delle Entrate. Per consentire la ricezione delle fatture nel formato XML, i dati completi per la trasmissione delle fatture elettroniche intestate a Cotral sono i seguenti: Nazionalità: IT; Codice Fiscale e Partita IVA: 06043731006; Denominazione: Cotral SPA; Indirizzo: Via Bernardino Alimena, 105 – 00173 Roma (RM); Codice Destinatario SDI: 0G6TBBX.

Le fatture dovranno contenere, oltre l'imponibile e l'importo delle eventuali spese esenti, anche l'importo dell'IVA con la codifica prevista per le operazioni assoggettate a split payment. Ai sensi dell'art. 17 ter. comma 1-sexies del DPR 633/72 la disciplina dello "split payment" non si applica alle prestazioni di servizi rese ai soggetti i cui compensi sono assoggettati a ritenuta alla fonte a titolo di imposta sul reddito ovvero a ritenuta a titolo di acconto di cui all'art. 25 del DPR 600/1973. Il flusso potrà contenere degli allegati, in formato pdf anche compresso in formato ZIP (ad es. copia del DDT, dell'Ordine di Acquisto SAP, delle relazioni, dei consumi ecc. giustificativi spese esenti) e la fattura ovvero i documenti allegati potranno richiamare il numero dell'Entrata Merce SAP o documento equivalente, elementi utili per le fasi di accertamento e registrazione della transazione.

**47.3** L'emissione delle fatture dovrà avvenire successivamente alla consegna dei veicoli o all'effettuazione del servizio, a seguito di accertamento, da parte del responsabile dell'esecuzione del Committente, della rispondenza della fornitura/prestazione resa alle prescrizioni previste nel Capitolato/Contratto (salvo eventuali anticipazioni previste dalla normativa sugli appalti).

**47.4** La fattura dovrà contenere il riferimento al contratto, il numero dell'Ordine di Acquisto (SAP) ricevuto, il codice CIG, il codice CUP e, ove previsto, il riferimento al Documento di Trasporto.

- 47.5** Le singole fatture, fiscalmente non scartate dallo Sdi (Sistema di Interscambio) e complete dei riferimenti indicati al comma che precede, saranno liquidate, in coerenza con quanto previsto dal D.Lgs 231/2002 così come modificato dal D.Lgs n. 192/2012:
- entro 30 giorni decorrenti dalla data del ricevimento della fattura;
  - ove, eccezionalmente, l'accertamento della fornitura/prestazione avvenga successivamente alla ricezione della fattura, entro 30 giorni decorrenti dalla data di accertamento; l'accertamento dovrà avvenire in ogni caso entro 30 giorni dalla consegna della merce o prestazione del servizio;
  - nei tempi diversamente concordati tra le parti, purché nei termini di legge.
- 47.6** Ai fini del pagamento, il Contraente allega al contratto ovvero trasmette prima della maturazione del corrispettivo, a Cotral, a firma del legale rappresentante, i dati inerenti:
- 1) gli estremi identificativi del conto corrente bancario o postale dedicato;
  - 2) le generalità e codice fiscale della persona o delle persone delegate ad operare sul conto dedicato con l'impegno a comunicare ogni variazione.
- 47.7** Cotral si riserva di richiedere la compilazione di un "Modulo Acquisizione Dati" al fine di censire il Contraente nei propri sistemi informativi contabili.
- 47.8** Ai sensi dell'art. 48 bis del DPR n. 602/1973, del D.M. n. 40/2008 e della Circolare MEF-RGS n. 13/2018, prima dell'erogazione del corrispettivo, Cotral deve verificare se risulti un inadempimento nei confronti dell'erario a carico del beneficiario, tramite apposita richiesta all'Agenzia delle Entrate - Riscossione; laddove emerga una situazione di inadempimento, Cotral è tenuta a sospendere il pagamento nei confronti del per l'importo pari all'inadempienza segnalata. Nel caso di una differenza a favore del fornitore, Cotral è "automaticamente" autorizzata a versare tale somma; in caso di notifica di atto esecutivo (Atto Pignoramento Presso terzi – P.P.T.) Cotral verserà nei termini di legge la somma all'Agenzia delle Entrate – Riscossione, con conseguente sospensione della decorrenza dei termini di pagamento; in caso di mancata notifica dell'Atto di Pignoramento entro il termine di 60 gg, potrà essere versata al fornitore la somma inizialmente bloccata all'Agenzia delle Entrate – Riscossione.
- 47.9** Il pagamento del corrispettivo della prestazione è altresì subordinato alla trasmissione/acquisizione del D.U.R.C. in corso di validità ai sensi di legge.
- 47.10** Il pagamento dei veicoli sarà effettuato secondo i seguenti scaglionamenti:
- 30% alla sottoscrizione del contratto di fornitura;
  - 70% all'esito positivo della verifica di conformità di accettazione/consegna di cui al p.to 15.
- 47.11** Quando l'accettazione avviene con riserve, ma il veicolo può essere comunque utilizzato, il Committente può trattenere una limitata parte del pagamento. La percentuale trattenuta può anche essere negoziata tenuto conto della gravità del problema, e non può eccedere il 5%.
- 47.12** Qualora venisse attivata l'operazione di leasing finanziario, in considerazione del fatto che la società di leasing/istituto di credito corrisponderà al fornitore l'intero ammontare dell'importo della fornitura in un'unica soluzione, previo superamento del collaudo di accettazione, saranno adottate le misure di cui all'art.21.8.
- 47.13** Il pagamento delle fatture, fiscalmente regolarizzate, sarà effettuato mediante una delle seguenti modalità:
- a mezzo accreditamento in conto corrente postale intestato all'Appaltatore, i cui estremi dovranno essere indicati in fattura, coerenti con quanto indicato in fase di stipula del contratto in ambito di tracciabilità dei flussi finanziari,
  - a mezzo accreditamento in conto corrente bancario intestato all'Appaltatore, i cui estremi dovranno essere indicati in fattura, coerenti con quanto indicato in fase di stipula del contratto in ambito di tracciabilità dei flussi finanziari.
- 47.14** Relativamente al Global Service, mensilmente il Direttore dell'Esecuzione, provvederà a redigere apposito SAL (Stato di Avanzamento Lavori) a seguito del quale si potrà dare avvio al pagamento delle relative fatture secondo il corrispettivo per le attività svolte nel mese di riferimento

moltiplicando la tariffa di Global Service relativa all'anno di riferimento per i km mensili previsti da Profilo di Missione.

- 47.15** A seguito dell'emissione del suddetto SAL il Fornitore emetterà fattura per quanto indicato nel SAL a titolo di corrispettivo per la voce di cui al precedente comma.
- 47.16** Trimestralmente verrà effettuata la consuntivazione dei chilometri effettivamente percorsi nel trimestre precedente e si procederà ai relativi conguagli in eccesso o in difetto secondo le seguenti modalità:
- Se i veicoli avranno effettuato complessivamente meno del 50% della produzione prevista dal profilo di missione → verrà comunque consuntivato il 50% del corrispettivo teorico calcolato sul profilo di missione
  - Se i veicoli avranno effettuato più del 50% della produzione prevista dal profilo di missione, ma meno dell'80% → verrà comunque consuntivato l'80% del corrispettivo teorico calcolato sul profilo di missione
  - Se i veicoli avranno effettuato più dell'80% della produzione prevista dal profilo di missione, ma meno del 120% → verrà comunque consuntivato il 100% del corrispettivo teorico calcolato sul profilo di missione
  - Se i veicoli avranno effettuato più del 120% della produzione prevista dal profilo di missione → verrà consuntivato l'effettivo corrispettivo calcolato sulla effettiva produzione chilometrica
- 47.17** Prescindono dalle suddette condizioni le casistiche per le quali ridotte produzioni chilometriche, inferiori al 50%, siano addebitabili all'esclusiva responsabilità del fornitore. In tal caso si applicherà un corrispettivo determinato moltiplicando la tariffa chilometrica per l'effettivo chilometraggio effettuato.
- 47.18** Di norma trimestralmente verrà calcolato l'Indice di disponibilità e si procederà ai relativi conguagli.
- 47.19** In presenza di motivi di applicazione di penalità, il Committente, esperito il processo previsto di contraddittorio con il fornitore di cui all'allegato 1.2 al D. Lgs. 36/2023, procederà ad emettere apposita fattura.
- 47.20** La regolazione della suddetta fattura per penalità dovrà avvenire entro 30 giorni decorrenti dalla data del ricevimento della fattura. Cotral potrà alternativamente procedere a compensazione della suddetta fattura per penalità con gli importi relativi alle fatture emesse dal fornitore in relazione alle prestazioni rese/forniture consegnate ovvero tramite escussione della cauzione contrattuale, nel qual caso la medesima deve essere reintegrata fino alla concorrenza del 100% dell'importo prescritto.
- 47.21** Ai sensi dell'art. 11 comma 6 D.Lgs n.36/2023 e s.m.i., lì dove ne ricorrano i presupposti, sull'importo netto progressivo delle prestazioni Cotral opererà una ritenuta dello 0,50%. Le ritenute saranno svincolate in liquidazione finale, previo rilascio del Certificato di Collaudo o di Verifica di Conformità, previo rilascio Documento Unico di Regolarità Contributiva.
- 47.22** Nel caso in cui risulti aggiudicatario della procedura di gara un raggruppamento temporaneo di imprese, la fatturazione degli importi sarà effettuata separatamente sulla base dei lavori/servizi prestati dalle singole aziende costituendo il RTI, fermo il pagamento alla mandataria.
- 47.23** In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di otto punti percentuali, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D.Lgs 9 ottobre 2002, n.231.
- 47.24** Il pagamento degli interessi di mora sarà versato al Contraente, previa acquisizione di idoneo documento contabile, ovvero della fattura elettronica con le modalità precedentemente indicate, unitamente al prospetto/tabulato di calcolo, nonché previa verifica e controllo della corrispondenza con le scritture contabili.
- 47.25** Relativamente alle spese di cui all'art.6 del D.lgs 231/2002 il Contraente, qualora le richieda, dovrà emettere e trasmettere idoneo documento contabile, ovvero la fattura elettronica con le



modalità precedentemente indicate, unitamente alla distinta ed alla copia dettagliata delle stesse.

- 47.26** Si applica la clausola di revisione dei prezzi di cui al successivo paragrafo 54 del Capitolato Speciale.

#### **48 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

- 48.1** Si rimanda alle disposizioni descritte nell'art.122 del D.lgs. n.36/2023.
- 48.2** Ferma restando l'applicazione delle penalità e il risarcimento del danno, il Committente avrà facoltà di risolvere il Contratto per fatto o causa del Fornitore, nelle seguenti ipotesi:
- raggiungimento di un importo complessivo di penalità applicate pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale;
  - verificarsi di 2 inesatti adempimenti contrattuali, che causino danno patrimoniale o sanzioni a carico del Committente e/o ritardi nel rispetto delle scadenze di legge e normativa complementare;
  - cessione totale o parziale del Contratto;
  - mancato reintegro della cauzione definitiva;
  - azione giudiziaria nei confronti del Committente per causa del Fornitore;
  - avvio di procedure concorsuali;
  - violazione dei principi di liceità del trattamento dei dati personali, frode, colpa grave, grave negligenza;
- In ogni caso di riscontro, con notevole frequenza o con caratteristiche di particolare rilevanza, di disservizi, anomalie, negligenza, mancata rispondenza del servizio/fornitura effettuato ai requisiti e prescrizioni del presente Capitolato, il Committente procederà a diffidare il Fornitore mediante ingiunzione recante il termine perentorio entro cui debbono cessare le cause che motivarono la diffida, nonché l'avvertimento che - in caso di inosservanza - si darà luogo alla risoluzione del Contratto in danno al Fornitore.
- 48.3** Il permanere delle stesse cause che motivarono la diffida, sotto pena di risoluzione, oltre i termini indicati nella diffida medesima, così come il ripetersi delle stesse cause, costituirà motivo di risoluzione del Contratto in danno al Fornitore.
- 48.4** La risoluzione dà diritto al Committente di rivalersi su eventuali crediti dell'Appaltatore, nonché sulla cauzione prestata, incamerandola per intero.
- 48.5** Con la risoluzione del contratto, sorge nel Committente il diritto ad affidare l'appalto a terzi, in danno del Fornitore.
- 48.6** L'affidamento dell'appalto a terzi, per il periodo necessario allo svolgimento delle procedure di gara, può avvenire mediante stipula di un nuovo contratto da stipulare con il concorrente posto al secondo posto della graduatoria finale di aggiudicazione ovvero mediante procedura negoziata o, entro i limiti prescritti, mediante sistema in economia, stante l'esigenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi con la risoluzione del contratto, salvo avviare la procedura di gara per l'appalto definitivo.
- 48.7** L'affidamento a terzi viene notificato all'Appaltatore nelle forme prescritte, con successiva comunicazione verrà comunicato l'importo del danno che le sarà addebitato per i maggiori oneri sostenuti dall'Amministrazione rispetto al compenso pattuito nel contratto risolto.
- 48.8** Tali somme sono prelevate da eventuali crediti dell'Appaltatore e, ove questi non siano sufficienti, dal deposito cauzionale, senza pregiudizio dei diritti del Committente sui beni dell'Appaltatore. Nel caso di minore spesa, nulla compete al Fornitore.
- 48.9** L'esecuzione in danno non esime il Fornitore dalle responsabilità civili e penali in cui lo stesso possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.
- 48.10** La risoluzione del contratto viene dichiarata con provvedimento amministrativo a firma del medesimo soggetto che ha sottoscritto il contratto. L'emissione del provvedimento amministrativo viene notificata al Fornitore.



**48.11** La risoluzione del contratto, per fatto o causa dell'Appaltatore, comporta l'incameramento della cauzione definitiva, fatta salva ogni azione per il risarcimento dei maggiori danni arrecati al Committente.

#### 49 RECESSO

- 49.1** Il Committente può recedere nei casi e con le modalità descritte all'art.123 del D.lgs. n.36/2023.
- 49.2** Il Committente si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dal Global Service, a suo insindacabile giudizio e senza necessità di motivazione, in tutto o in parte, a partire dal terzo anno dall'attivazione, indipendentemente dallo stato di esecuzione del Contratto, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a/r.
- 49.3** In caso di recesso da parte del Committente, il Fornitore ha diritto al pagamento dei servizi prestati, purché erogati correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel Contratto, oltre quanto normativamente previsto nelle ipotesi di recesso unilaterale.
- 49.4** Il Committente può altresì recedere dal contratto:
- per giusta causa;
  - per motivi di pubblico interesse;
  - in caso di revoca delle autorizzazioni amministrative necessarie per l'espletamento del servizio;
  - per ritardata comunicazione da parte del Fornitore della cessione dell'azienda, del ramo di attività o del mutamento della specie giuridica;
  - in caso di fallimento del Fornitore;
  - in caso di fallimento dell'impresa mandataria del raggruppamento o in caso di interdizione o inabilitazione del titolare, se trattasi di impresa individuale, qualora l'Amministrazione non intenda avvalersi della facoltà di proseguire il Contratto con altra impresa del gruppo o altra, in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, entrata nel gruppo in dipendenza di una delle cause predette, che sia designata mandataria nei modi prescritti;
  - in caso di concordato preventivo, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'impresa;
  - in caso di morte dell'imprenditore, ove la considerazione della sua persona appaia motivo di determinante garanzia, ovvero di qualcuno dei soci e il Committente non ritenga di continuare il rapporto contrattuale con gli altri soci;
  - in caso di morte del titolare dell'impresa mandataria di un raggruppamento, ove costituita in impresa individuale, qualora il Committente non intenda avvalersi della facoltà di proseguire il Contratto con altra, in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, entrata nel gruppo in dipendenza della causa predetta, che sia designata mandataria nei modi prescritti;
- 49.5** Il recesso avrà effetto dal giorno in cui la volontà di recedere sarà ricevuta dal Fornitore.
- 49.6** Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni assicurando, tuttavia che tale cessazione non comporti danno alcuno al Committente.
- 49.7** In caso di recesso il Fornitore ha diritto al pagamento dei servizi prestati, purché erogati correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel Contratto, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 c.c..

#### 50 REGOLAMENTI E NORMATIVE CHE DISCIPLINANO L'AFFIDAMENTO

- 50.1** Il Fornitore, nella esecuzione dell'affidamento, deve osservare tutte le condizioni, le prescrizioni e le disposizioni stabilite nel presente Capitolato e nei suoi allegati. L'esecuzione dell'affidamento è inoltre disciplinata, per quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente Capitolato, dalle disposizioni, anche tecniche, di cui alla normativa tecnica predisposta dalla Casa Costruttrice dei veicoli. Per quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente

Capitolato e relativi allegati, e dalla normativa sopra richiamata, l'esecuzione dell'affidamento è disciplinata dalla sotto riportata normativa, per quanto applicabile.

**50.2** Norme di legge e di regolamento vigenti in materia:

- di sicurezza, igiene, prevenzione infortuni, protezione, trattamento e tutela dei Lavoratori;
- di prevenzione e protezione dagli incendi;
- di trasporto e smaltimento dei materiali di risulta;
- di antimafia;
- di depurazione delle acque reflue da lavorazioni;
- di formazione, qualificazione e certificazione del personale.

**51** DOMICILIO DEL FORNITORE

**51.1** L'aggiudicataria dell'affidamento, in sede di stipula del contratto, deve indicare oltre la/e sede/i operative, la sede degli uffici in cui elegge domicilio ai fini e per gli effetti dell'affidamento medesimo indicando il proprio:

- recapito postale;
- recapito telefonico, fax e e-mail.

**52** PRESCRIZIONI GENERALI RELATIVE ALL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

**52.1** E' fatto divieto di impiegare nella esecuzione dell'affidamento soggetti diversi dai dipendenti del Fornitore o soggetti la cui posizione non sia in regola con gli obblighi retributivi, contributivi, previdenziali, assicurativi e di ogni altro genere. L'inosservanza della presente disposizione comporta la denuncia presso le competenti autorità e la diffida del Fornitore.

**52.2** Il Fornitore, nell'assumere l'affidamento si obbliga ad eseguire il servizio con la miglior diligenza e perizia, a perfetta regola d'arte e comunque attuando tutte le cautele, i provvedimenti, le protezioni e quant'altro necessario ed opportuno, a suo giudizio, per assicurare lo svolgimento del servizio nell'assoluta sicurezza del personale e dei mezzi impiegati, assumendo ogni responsabilità, nei confronti del Committente che farà salvo, anche di fronte a terzi, per qualsiasi danno o infortunio comunque dipendente dalla conduzione e dalla esecuzione del servizio oggetto dell'affidamento.

**52.3** Qualora venga riscontrata, sia durante il corso del servizio che a seguito degli accertamenti di cui sopra, l'esecuzione del servizio con modalità non conformi alle prescrizioni, il Committente si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore la ripetizione della lavorazione secondo le modalità prescritte. Il Fornitore è tenuto a provvedere alla nuova riparazione del mezzo senza oneri aggiuntivi.

**52.4** Il servizio affidato dovrà essere eseguito impiegando personale tecnico di provata capacità ed esperienza, nella quantità sufficiente a garantire l'esecuzione a regola d'arte servizio.

**53** SOSPENSIONI PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE

**53.1** Vengono riconosciute sospensioni solo per le seguenti cause di forza maggiore: calamità naturali.

**53.2** Il ricorrere durante l'esecuzione del servizio di circostanze di forza maggiore deve essere denunciato tempestivamente dal Fornitore.

**53.3** Eventuali controversie o rivendicazioni nei confronti del Committente non potranno costituire giustificato motivo per la sospensione o ritardi nella esecuzione degli interventi.

**54** REVISIONE PREZZI

**54.1** Ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 36/2023, qualora nel corso di esecuzione della commessa, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo della fornitura e/o del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento del valore

eccedente la variazione del cinque per cento, in relazione alle prestazioni da eseguire Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizza:

- per la fornitura CPV 34121000-1 Autobus e Pulman con indice PPI [291] Fabbricazione di autoveicoli. Monitoraggio: mensile;
- per il Global Service CPV 50113000-0 Servizi di riparazione e manutenzione e affini di veicoli attrezzature connesse con indice PC [0723] Manutenzione e riparazione mezzi di trasporto. Monitoraggio: mensile.

#### 55 RESPONSABILITÀ - POLIZZA ASSICURATIVA R.C.T.

- 55.1** Il Committente non assume alcuna responsabilità per danni che dovessero derivare al Fornitore, ai suoi beni ed ai suoi dipendenti oltre che a terzi e a cose ed animali di terzi, nonché al personale o a beni e cose del Committente, in conseguenza dell'esecuzione della fornitura e/o del servizio oggetto del presente Capitolato; di contro il Fornitore assume ogni responsabilità in ordine agli eventuali danni sopramenzionati ed a tale scopo, all'atto della firma del contratto, è tenuta a produrre apposita polizza assicurativa R.C.T., stipulata con primaria compagnia, per la copertura specifica dei rischi derivanti dall'esecuzione della fornitura e/o del servizio di cui al presente Capitolato, per un massimale non inferiore a € 10.000.000,00 con unico beneficiario il Committente e valida per l'intera durata dell'affidamento.
- 55.2** Resta comunque stabilito che anche nel caso in cui l'ammontare dei danni ecceda rispetto al massimale sopraindicato l'Appaltatore è il responsabile esclusivo sia nei confronti del Committente che dei terzi.
- 55.3** Il costo della polizza assicurativa suddetta è compreso e compensato dal corrispettivo contrattuale.
- 55.4** L'Appaltatore si obbliga a garantire e rilevare il Committente da qualsiasi pretesa, azione, domanda, molestia o altro che possa derivargli da terzi in conseguenza dell'appalto e si obbliga, in particolare, ad intervenire come garante nelle azioni legali che venissero intentate da terzi contro il Committente per fatti, incidenti o danni derivanti dall'esecuzione dell'appalto.

#### 56 SUBAPPALTO

- 56.1** Il Fornitore è tenuto ad eseguire in proprio tutti i servizi compresi nel contratto oggetto del presente Capitolato. Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 120, comma 1, lettera d) del D.lgs. n. 36/2023, la cessione del contratto è nulla. È altresì nullo l'accordo con cui a terzi sia affidata l'integrale esecuzione delle prestazioni o lavorazioni appaltate, nonché la prevalente esecuzione delle lavorazioni relative alla categoria prevalente e dei contratti ad alta intensità di manodopera.
- 56.2** In considerazione della natura dell'oggetto del contratto, il Committente ammette la possibilità di ricorrere al subappalto, nei termini e con le modalità di cui all'art. 119 del D.lgs. 36/2023.
- 56.3** Il subappalto in violazione di quanto previsto dall'art. 119 del D.lgs. 36/2023, fa sorgere, in capo al Committente, il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e agli effetti di quanto previsto nel presente Capitolato.

#### 57 DIVIETO DI CESSIONE DELL'AFFIDAMENTO E MODIFICAZIONI SOGGETTIVE

- 57.1** E' vietata la cessione, anche parziale, dell'affidamento.
- 57.2** Le cessioni di azienda e gli atti di trasformazione, fusione e scissione relativi al fornitore non hanno singolarmente effetto nei confronti della Cotral fino a che il "cessionario", o il soggetto risultante dall'avvenuta trasformazione, fusione e scissione, non abbia proceduto nei confronti della stessa alle comunicazioni e consegna di documentazione secondo quanto previsto nel D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.. Nei sessanta giorni successivi la Cotral potrà opporsi al subentro del nuovo soggetto nella titolarità del contratto, con effetti risolutivi sulla situazione in essere, nei casi previsti dal D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.. In mancanza di opposizione si produrranno tutti gli effetti attribuiti dalla legge alle operazioni sopra indicate.

**57.3** In ogni caso restano ferme le ulteriori previsioni normative in tema di prevenzione della delinquenza di tipo mafioso e di altre gravi forme di manifestazione di pericolosità sociale.

**57.4** Fermo quanto previsto dal D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. o da altre disposizioni di legge, qualora nei confronti del Contraente sia intervenuta l'emanazione di un provvedimento definitivo che dispone l'emanazione di una o più misure di prevenzione di cui all'art. 3 L. 1423/1956 ed agli artt. 2 e ss. L. 575/1965 ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per frodi nei riguardi del committente, di subappaltatori, di fornitori, di lavoratori o di altri soggetti comunque interessati ai lavori ovvero per violazione degli obblighi attinenti alla sicurezza sul lavoro, nonché in caso di intervenuta revoca dell'attestazione di qualificazione per aver prodotto falsa documentazione o dichiarazioni mendaci (risultante dal casellario informatico) la Cotral avrà facoltà di risolvere il contratto.

## **58 CESSIONE DEI CREDITI**

**58.1** La cessione dei crediti è regolamentata secondo quanto disposto dall'art.120, comma 12, del D.Lgs. n. 36/2023.

## **59 DOCUMENTO UNICO DI REGOLARITÀ CONTRIBUTIVA (DURC)**

**59.1** Il Fornitore, in tutti i casi previsti, deve produrre il **DURC** per i dipendenti propri e per quelli di eventuali ditte subappaltatrici e/o ausiliarie e per eventuali lavoratori in somministrazione o in distacco (facendo da tramite con i relativi datori di lavoro).

**59.2** Stante il contenuto e la natura del documento in questione, non è ammesso comprovare la regolarità tramite dichiarazioni sostitutive di cui all'art. 46 del D.P.R. 445/2000.

**59.3** L'onere e la responsabilità della richiesta del DURC spettano al Fornitore ed alle altre eventuali imprese titolari dei rapporti del lavoro.

**59.4** Non rientrano nel novero dei destinatari dell'obbligo del DURC i lavoratori autonomi e le società senza dipendenti.

**59.5** I pagamenti sono vincolati al ricevimento dei suddetti DURC; nel caso in cui il Fornitore non adempia alla trasmissione anche di uno solo dei suddetti DURC o nel caso in cui uno di questi attesti una situazione di irregolarità, Cotral si riserva di sospendere, in tutto o in parte, i pagamenti successivi, fino a quando non sia stata sanata l'inadempienza, senza che il Fornitore possa pretendere da Cotral indennizzi o risarcimenti di danni né la maturazione di interessi o altro.

## **60 D.P.C.M. 11 MAGGIO 1991 N. 187**

**60.1** Ai sensi dell'art. 2 del D. P. C. M. 187/91, è fatto obbligo al Fornitore, qualora si tratti di società assoggettata al decreto in questione, di comunicare a Cotral se, nel corso di esecuzione del Contratto, siano intervenute variazioni nella composizione societaria di entità superiore al 2%.

**60.2** Tale obbligo dovrà essere imposto anche ad eventuali ditte subappaltatrici e/o ausiliarie, a tutte le Società consorziate che partecipano alla realizzazione dell'opera (in caso di Consorzio) ed alla/e Impresa/e Mandante/i (in caso di R. T. I./C. O. C.).

**60.3** La comunicazione dovrà essere fornita, ove anche non fossero intervenute variazioni, almeno con cadenza annua.

## **61 SICUREZZA – NORME ANTINFORTUNISTICHE**

**61.1** Il Fornitore dovrà attenersi, scrupolosamente e rigorosamente, a quanto in proposito prescritto dalle vigenti norme in materia di prevenzione degli infortuni e di igiene e sicurezza degli ambienti di lavoro, in particolare in via semplificativa e non esaustiva:

- al D. Lgs. Del 09.04.2008 n. 81;
- al D. Lgs. Del 10.04.2006 n. 195;
- alle Norme eventualmente emesse nel corso dell'esecuzione del Contratto.

- 61.2** In caso di riscontrati inadempimenti agli obblighi di legge e di Contratto in materia di sicurezza del lavoro, anche da parte di eventuali subaffidatari e/o imprese ausiliarie, Cotral si riserva di procedere, a suo insindacabile giudizio, alla sospensione del servizio, senza che questa comporti riconoscimento alcuno, oppure alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C.
- 61.3** Ai sensi del medesimo art. 26, tra gli atti di gara è incluso il "Documento Unico per la Valutazione Rischi da Interferenze" (DUVRI).

## **62 BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE**

- 62.1** Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.
- 62.2** Qualora venga promossa nei confronti del Committente azione giudiziaria da parte di terzi, il Fornitore manterrà e terrà indenne il Committente assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziarie e legali a carico del Committente, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata.

## **63 RISERVATEZZA**

- 63.1** Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere e di far mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
- 63.2** Detto obbligo sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione delle prestazioni contrattualmente stabilite.
- 63.3** Il Fornitore è, inoltre, responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori di quest'ultimi, fornitori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di quest'ultimi, degli obblighi di riservatezza anzidetti.
- 63.4** In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, il Committente ha la facoltà di risolvere di diritto il contratto stipulato, fermo restando il risarcimento, da parte del Fornitore, di tutti i danni derivanti.
- 63.5** La violazione dei disposti del presente articolo, da parte sia del Fornitore che del proprio personale, costituirà uno dei motivi di giusta causa di risoluzione del Contratto.

## **64 TRATTAMENTO DATI**

- 64.1** Nella procedura di Gara, Il Committente è titolare del trattamento dei dati personali delle persone fisiche che rappresentano l'appaltatore, secondo le norme vigenti e per le finalità connesse all'appalto. Il Fornitore ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE art. 679/2016 (regolamento generale sulla protezione dei dati personali) nella misura in cui vengano rispettate le normative in materia di appalti, trasparenza e anticorruzione.
- 64.2** Nell'aggiudicazione, preso atto che l'affidamento del servizio comporta un trattamento di dati personali, le parti si danno atto che:
- 64.3** In considerazione del fatto che a far data dal 25 maggio 2018 è applicabile il Regolamento Europeo del 27 aprile 2016, n. 679 volto a tutelare le persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché la libera circolazione di tali dati (di seguito definito anche "GDPR"), che all'art. 4, comma 1, punto 8 definisce il Responsabile come "la persona fisica, la persona giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento"; poiché il GDPR prevede all'Art.28 che qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato, e, ancora all'Art. 28, prevede che i trattamenti autorizzati al

responsabile del trattamento siano disciplinati da un contratto o da altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che vincoli il responsabile del trattamento al titolare del trattamento ed alle istruzioni documentate da questi impartite;

- 64.4** In considerazione che dal 19 settembre 2018 è in vigore il D.Lgs. 101/2018, che novellando il Codice di protezione dati personali (D.Lgs. 196/2003) ha aggiornato l'apparato sanzionatorio previsti per gli illeciti in materia sia dal punto di vista amministrativo che penale, il Committente, Titolare del trattamento dei dati personali degli interessati (dipendenti, utenti del servizio ed esterni), che potranno essere oggetto dei servizi erogati, ha l'obbligo di verificare che l'Appaltatore possieda competenze e conoscenze tecniche in relazione alle finalità e modalità di trattamento, alle misure tecniche ed organizzative da adottare a tutela dei diritti degli interessati, e ne monitora il rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei Dati, sia italiana (che include i Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali), sia europea;
- 64.5** Di conseguenza è necessario disciplinare, come da Art. 28 del GDPR, la durata, la natura e le finalità del trattamento, il tipo di dati personali, le categorie di interessati, nonché gli obblighi e i diritti del titolare del trattamento e del responsabile del Trattamento, con atto specifico fra il Committente e il Fornitore;
- 64.6** Il Committente dovrà inoltre predisporre, valutare e condividere con il Fornitore le istruzioni al trattamento che dovrà rendere ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento, in quanto funzionali ad un corretto espletamento delle attività contrattuali (istruzioni non pertinenti con le modalità del servizio reso potrebbero, se non attuabili, non consentire l'effettuazione dei servizi e il rispetto delle clausole contrattuali).
- 64.7** Il Fornitore dovrà assistere il Committente ai fini del rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione. In particolare, Il Fornitore deve assistere il Committente con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di agevolare la realizzazione di valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 35 del GDPR, per il trattamento in questione.
- 64.8** Il Fornitore deve implementare soluzioni atte a rilevare eventuali violazioni dei dati personali (ossia le violazioni di sicurezza che comportano accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati) e, al verificarsi di tali violazioni, comunicarle tempestivamente al Committente. Il Fornitore si impegna, altresì, a collaborare attivamente con il Committente ai fini delle conseguenti comunicazioni all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e, eventualmente, agli interessati ai sensi degli artt. 33 e 34 del GDPR.
- 64.9** Il Fornitore dovrà mantenere un costante controllo in merito al fatto che i dati siano trattati in modo lecito, secondo correttezza e comunque nel rispetto delle leggi, delle disposizioni in materia di trattamento compreso il profilo relativo alla sicurezza oltre che delle istruzioni impartite. A tale proposito dovrà anche condurre verifiche periodiche da effettuare in conformità alla normativa e nel rispetto minimo delle scadenze di legge. Il Fornitore si impegna inoltre a informare immediatamente il Committente segnalando ogni situazione di cui venga a conoscenza che possa esporre il Committente a violazioni di legge o possa generare un trattamento illecito o porre in pericolo la riservatezza e l'integrità dei dati.
- 64.10** Al termine del servizio oggetto del contratto il Fornitore deve restituire tutti i dati personali al committente e cancellare le eventuali copie esistenti in suo possesso o comunque concordare i termini di conservazione.
- 64.11** Nel caso in cui il Fornitore (Responsabile del trattamento) dovesse ricorrere ad un subappaltatore (sub-responsabile del trattamento) per gestire alcune attività di trattamento, il Fornitore dovrà sottoscrivere con il sub-responsabile un accordo contenente tutti gli obblighi previsti in capo allo stesso Fornitore.
- 64.12** Il Fornitore è responsabile nei confronti del Committente per qualsiasi azione o omissione del sub- responsabile nell'esecuzione delle attività allo stesso delegate.

**65 FORO COMPETENTE**

**65.1** Per ogni eventuale controversia si intende unico Foro competente quello di ROMA.

**66 ELENCO DEGLI ALLEGATI**

**66.1** Sono allegati al presente Capitolato e ne fanno parte integrante, i seguenti documenti:

- ALL.1 – Depositi del Committente*
- ALL.2 – Specifica Tecnica veicoli*
- ALL.3 – Schema di valutazione*
- ALL.4 – Rete autostradale*
- ALL.5 – Costo del contratto di Service manutentivo*
- ALL.6 – Elenco Attività Assistenza all'Uscita*
- ALL.7 – Fornitura di servizi extra Global Service*
- ALL.8 – Scheda N°33.2/a Manutenzione programmata*
- ALL.9 – Scheda N°33.2/b Manutenzione programmata*
- ALL.10 – Scheda N°34.2 Sostituzione Parti Principali*
- ALL.11 – Scheda 40.1 Documentazione da consegnare con la fornitura*
- ALL.12 – Dichiarazione per attribuzione punteggio tecnico*
- ALL.13 – Scheda IPO/b*
- ALL.14 – Documento Unico per la Valutazione Rischi da Interferenze (DUVRI)*